



г. Пермь

+7(342)286-14-64

+7(342)243-00-05

Инструкция к товару "Водонагреватель ELECTROLUX EWH-50 CITADEL"

Ссылка на этот товар в интернет-магазине сантехники и инженерного оборудования Водолей59 vodoley59.ru

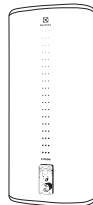
<https://vodoley59.ru/products/vodonagrevatel-electrolux-ewh-50-citadel>

Добавлено: 14.01.2025



EWB 30 CITADEL, EWB 50 CITADEL,
EWB 80 CITADEL, EWB 100 CITADEL,
EWB 30 CITADEL H, EWB 50 CITADEL H,
EWB 80 CITADEL H, EWB 100 CITADEL H

Electrolux



RU • Электроводонагреватель аккумуляторный бытовой
• Инструкция по эксплуатации

Наполните вашу жизнь комфортом



Найти электронную инструкцию
и обратиться за техподдержкой
вы можете по ссылке
www.home-comfort.ru



Electrolux



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
3. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	4
4. УСТРОЙСТВО ПРИБОРА.....	5
5. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.....	6
6. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ.....	6
7. МОНТАЖ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ.....	6
8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОПРОВОДУ.....	7
9. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ.....	8
10. ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	8
11. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК.....	9
12. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	10
13. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	10
14. ГАРАНТИЯ.....	11
15. СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА.....	11
16. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	12
17. УТИЛИЗАЦИЯ.....	12
18. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	12
19. СЕРТИФИКАЦИЯ.....	12
20. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	14

МЫ ДУМАЕМ О ВАС

Благодарим вас за приобретение прибора Electrolux. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций. Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому когда бы вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены: результаты всегда будут превосходными. Добро пожаловать в Electrolux!

Обозначения:



Внимание / Важные сведения по технике безопасности



Общая информация и рекомендации

Примечание:

В тексте данной инструкции электрический аккумуляторный водонагреватель может иметь следующие технические названия: водонагреватель, прибор, устройство и пр.

Правила безопасности

- Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток розетки должен быть не ниже 10 А. Розетка и вилка должны всегда быть сухими, не допустить короткого замыкания в электрической сети.
- Стена, на которую устанавливается водонагреватель, должна быть рассчитана на нагрузку, вдвое превышающую общую массу водонагревателя, заполненного водой.
- Предохранительный обратный клапан не устанавливается в месте входа холодной воды (см. рис. 1).

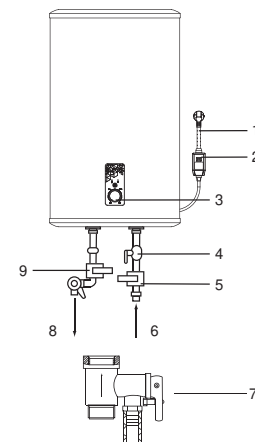


Рис. 1

- Шнур питания
 - УЗО
 - Панель управления
 - Обратный предохранительный клапан
 - Кран на входе холодной воды
 - Вход холодной воды
 - Предохранительный сливной клапан
 - Выход горячей воды
 - Кран на выходе горячей воды
- При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) следует включить питание водонагревателя до полного заполнения водой. Во время заполнения бака водонагревателя слить воду, открыв кран горячей воды для спуска воздуха. Как только бак наполнится водой, крана потечет вода, кран можно закрыть.
 - Во время нагрева воды из отверстия



Внимание!

Установка предохранительного клапана, входящего в комплект поставки, является обязательным требованием. Запрещается устанавливать любую запорную арматуру между предохранительным клапаном и входом в бак, а также блокировать сливное отверстие предохранительного клапана.

При отсутствии установки тройника слива - существует возможность слива воды через предохранительный клапан. Для этого открутите на рукоятки предохранительного клапана крепежный шуруп, и поднимите рукоятку клапана. Слив воды будет осуществляться через дренажное отверстие предохранительного клапана, на которое в обязательном порядке должна быть установлена дренажная трубка, отводящая воду в канализацию либо в другое место слива воды.

- Не оставляйте водонагреватель, наполненный водой, без питания и нагрева воды в помещении, где температура может быть ниже 0 °C.
- При длительном отсутствии, проведении ремонтных, технологических и профилактических работ на линии водоснабжения, необходимо обязательно перекрыть индивидуальные запорные вентили на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей, а так же выключить водонагреватель и отключить от электросети, вынув вилку из розетки.
- В случае повреждения одной из деталей водонагревателя необходимо связаться со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта. Следует использовать только запасные детали, поставляемые производителем.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Назначение

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева поступающей из водопровода холодной воды. Применяется исключительно в бытовых целях, вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.

Установка и первый запуск водонагревателя должны производиться квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию водонагревателя.

При подключении должны быть соблюдены действующие стандарты и правила.

Перед установкой водонагревателя удостоверьтесь, что заземляющий электрод розетки должным образом заземлен. В случае отсутствия заземляющего электрода в розетке необходимо заземлить водонагреватель отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на крепеже фланца нагревательного элемента. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.



Внимание!

Запрещается применять переносные розетки. Неправильная установка и эксплуатация электрического водонагревателя может привести к несчастным случаям или имущественному ущербу.

Комплектация

Электрический водонагреватель накопительного типа укомплектован основными элементами для установки и подключения.

В комплект водонагревателя входит:

- водонагреватель со шнуром питания - 1 шт;
- предохранительный клапан - 1 шт;
- УЗО с инструкцией по использованию - 1 шт;
- крепежные анкеры для монтажа. Для 30 л, 50 л - 2 шт; для 80 л, 100 л - 4 шт.;
- инструкция пользователя - 1 шт;
- гарантийный талон (в инструкции) - 1 шт;

Устройство прибора

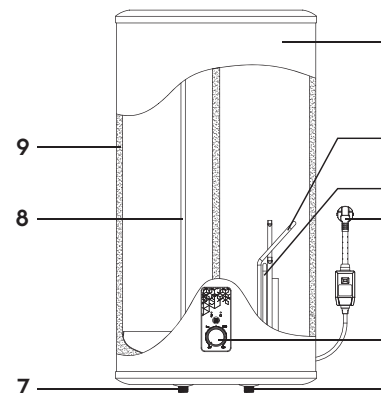


Рис. 2

1. Корпус.
2. Нагревательный элемент.
3. Магниевый анод.
4. Шнур с евровилкой и блоком УЗО.
5. Панель управления.
6. Вход холодной воды.
7. Выход горячей воды.
8. Трубка забора горячей воды.
9. Теплоизоляция.

Автоматический контроль температуры воды:

Открыв кран с горячей водой на смесителе, на выходе водонагревателя, на вход начнут поступать холодная вода, заполняя внутренний бак. Вода в баке смешивается и температура понижается. Датчик терморегулятора реагирует на понижение температуры и автоматически включается нагревательный элемент (ТЭН) и подогревает воду до заданной температуры. Когда температура достигнет заданной величины, ТЭН автоматически отключается.

Три уровня защиты водонагревателя:

- защита от перегрева;
- защита от превышающего норму гидравлического давления;
- УЗО (устройство защитного отключения).

Внутренние резервуары изготовлены из высококачественной медицинской нержавеющей стали. В качестве дополнительной защиты внутреннего бака от коррозии водонагреватель оснащен магниевым анодом.

Панель управления

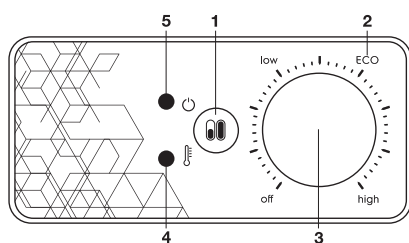


Рис. 3

1. Кнопка переключения мощности.
Положения:
■ нажатая кнопка мощности (полная мощность 2000 Вт);
■ отжатая кнопка мощности (половинная мощность 1300 Вт).
2. Указатель настройки эко-режима.
3. Ручка регулировки температуры.
4. Индикатор нагрева (горит красным, когда идет нагрев).
5. Индикатор напряжения (горит голубым цветом, когда прибор включен в сеть).

Габаритные размеры

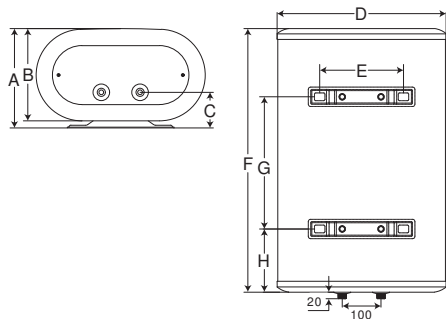


Рис. 4. Citadel

Габаритные размеры Citadel

	30 л	50 л	80 л	100 л
A, мм	255	255	290	290
B, мм	235	235	270	270
C, мм	90	90	110	110
D, мм	435	435	495	495
E, мм	215	215	265	265
F, мм	570	855	985	1195
G, мм	240	500	450	550
H, мм	160	160	255	320

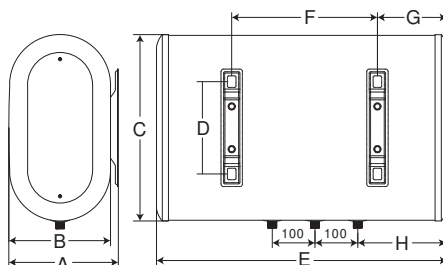


Рис. 5. Citadel H

Габаритные размеры Citadel H

	30 л	50 л	80 л	100 л
A, мм	255	255	290	290
B, мм	235	235	270	270
C, мм	435	435	495	495
D, мм	215	215	265	265
E, мм	570	855	985	1195
F, мм	240	500	450	550
G, мм	160	160	255	320
H, мм	205	355	435	535

Монтаж водонагревателя

Примечание:

Удостоверьтесь, что для установки электрического водонагревателя используются оригинальные детали, предоставленные производителем, которые могут выдержать вес наполненного водой водонагревателя. Не устанавливайте водонагреватель на крепление, пока не убедитесь, что крепление установлено надежно. В противном случае, электрический водонагреватель может упасть со стены, что приведет к его повреждению или может стать причиной серьезных травм. При выборе мест под отверстия для крепежных болтов, удостоверьтесь, что с обеих сторон от стен ванной комнаты или другого помещения до корпуса водонагревателя имеется зазор не менее 0,2 м для облегчения доступа при проведении технического обслуживания в случае необходимости.

В случае если в водонагреватель поступает вода напрямую из скважины, колодца или водонапорных башен, для эксплуатации водонагревателя обязательно нужно использовать фильтр грубой очистки для поступающей в водонагреватель холодной воды.

Фильтр грубой очистки можно приобрести в специализированных магазинах.

Если фильтр грубой очистки не установлен, гарантия на изделие не распространяется.

Электрический водонагреватель следует навешивать на твердую вертикальную поверхность (стену).

После выбора места монтажа определите место под два крепежных болта с крюком (в зависимости от спецификаций выбранного изделия). Прodelайте в стене два отверстия необходимой глубины, соответствующие размеру крепежных болтов, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки, а затем установите на него электрический водонагреватель (см. рис. 6).

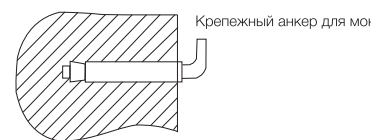


Рис. 6

При подключении к системе водоснабжения необходимо предусмотреть и реализовать установку индивидуальных запорных вентилей на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей воды. Индивидуальные запорные вентили по линии горячей и холодной воды, должны быть в закрытом состоянии в период неиспользования водонагревателя, проведении профилактических и технологических работ на линии водоснабжения. Установка и правильное использование запорных вентилей является обязательным условием при предоставлении гарантийного обслуживания, а так же залогом длительной и безаварийной работы водонагревателя.

Если ванная комната слишком мала для установки водонагревателя, он может быть установлен в любом другом помещении, защищенном от попадания прямых солнечных лучей и дождя. Однако для сокращения тепловых потерь в трубопроводе, водонагреватель следует устанавливать как можно ближе к месту использования воды.

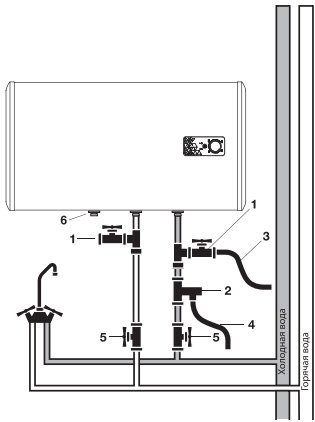


Рис. 7а. Монтаж моделей Citadel H

- 1. Тройники.
- 2. Предохранительный клапан.
- 3. Дренажный шланг.
- 4. Сливная трубка.
- 5. Вентили.
- 6. Патрубок для слива воды

Подключение к электрической сети

Все водонагреватели накопительного типа серии EWN рассчитаны на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220/230 В. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.

При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

При установке водонагревателя в ванной комнате или туалете следует принимать во внимание ограничения, связанные с существованием запрещенного и защитного объемов (пространств).

Запрещенный объем — это пространство, ограниченное тангенциальными и вертикальными плоскостями по отношению к внешним краям ванны, унитаза или душевого блока и плоскостью, расположенной над ними или над полом, если сантехника смонтирована на полу, на высоте 2,25 м.

Защитный объем — это пространство, ограничивающие горизонтальные плоскости которого совпадают с плоскостями запрещенного объема, а вертикальные плоскости отстоят от соответствующих плоскостей запрещенного объема на 1 м.

Рассчитанные данные для меди

Выбор сечения кабеля (провода) по мощности и длине из меди, U = 220 В, одна фаза

P, кВт	1	2	3	3,5	4	6	8
I, А	4,5	9,1	13,6	15,9	18,2	27,3	36,4
Сечение токопроводящей жилы, мм²	1	1	1,5	2,5	2,5	4	6
Максимально допустимая длина кабеля при указанном сечении, м	34,6	17,3	17,3	24,7	21,6	23	27

Эксплуатация

Наполнение водой

Для того, чтобы наполнить бак водой полностью необходимо:

- открыть кран горячей воды на смесителе
- открыть вентиль подачи воды в водонагреватель
- дождаться, когда из крана потечет вода
- закрыть кран горячей воды на смесителе и убедиться в отсутствии протечек.

Если из крана горячей воды течет вода – бак заполнен водой полностью. Только после этого можно подключить бак к электросети.

В случае неуверенности в том, есть ли в водонагревателе вода, не подключайте его к электросети.

Подключение к электросети



Внимание!

Подключение к электросети производится только после наполнения водонагревателя водой.

Вставьте вилку водонагревателя в розетку и поверните ручку регулировки температуры из положения OFF, после этого индикатор работы прибора будет гореть красным цветом. Это означает, что водонагреватель включен и

на него подается питание. Выставьте с помощью регулировки температуры нагрева необходимый уровень нагрева воды от Low до High. Индикатор ECO — эко-режим, соответствует температуре нагрева 50–55 °С. При нагреве воды индикатор нагрева всегда будет светиться голубым цветом. Когда нагрев прекращен, индикатор нагрева не светится. Нагрев воды отключается автоматически при достижении заданной температуры и включается для подогрева автоматически. Режим половинной и полной мощности включается путем нажатия кнопок

Устранение неполадок

Отказы	Причины
Индикация отсутствует	Сработала защита УЗО
Не поступает вода из крана горячей воды	1. Подача воды по водопроводу перекрыта 2. Давление воды слишком низкое 3. Перекрыт впускной водопровод
Температура, подаваемой горячей воды, превышает допустимый уровень в 75 °С	Отказ системы регулирования температуры. Нагрев не отключается
Нет нагрева воды	Не включен нагрев Поврежден термостат Поврежден нагревательный элемент

УЗО (устройство защитного отключения)

- 100% предотвращение поражения электрическим током.
- Следуйте инструкции по установке при подключении электрического накопительного водонагревателя.
- При подключении к электрической сети питания, на лицевой стороне УЗО загорится индикатор Power (1).
- Для тестирования УЗО нажмите кнопку TEST (2). Индикатор Power (1) будет отключен.
- Для перезапуска УЗО нажмите кнопку

Технические характеристики

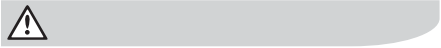
Параметр/ Модель	EWH 30 Citadel	EWH 50 Citadel	EWH 80 Citadel	EWH 100 Citadel	EWH 30 Citadel H	EWH 50 Citadel H	EWH 80 Citadel H	EWH 100 Citadel H
Номинальный/ полезный объем, л	30/24	50/41	80/66	100/83	30/24	50/41	80/66	100/83
Номинальная мощность, Вт	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000	1300/ 2000
Напряжение питания, В~Гц	220~50	220~50	220~50	220~50	220~50	220~50	220~50	220~50
Номинальный ток, А	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1
Минимальное давление воды, Бар	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
Максимальное давление воды, Бар*	6	6	6	6	6	6	6	6
Максимальная температура воды, °С	75	75	75	75	75	75	75	75
Время нагрева с 10 °С до 75 °С, мин**	50	70	130	160	50	70	130	160
Класс электрозащиты	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс
Влагозащитное исполнение	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	435х 590х 255	435х 875х 255	495х 1005х 290	495х 1215х 290	570х 455х 255	855х 455х 255	985х 515х 290	1195х 515х 290
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	650х 490х 300	930х 490х 300	1050х 555х 335	1270х 555х 335	650х 490х 300	930х 490х 300	1050х 555х 335	1270х 555х 335
Вес (нетто/брутто), кг	9,0/10,5	12,25/14,0	17,0/19,0	20,0/22,1	8,56/10,0	11,7/13,6	17,0/19,0	20,0/22,1

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений

* При максимальном давлении начинается сброс излишков давления через предохранительный клапан. Если давление в водопроводной сети превышает 6 Бар (номинальное рабочее давление), необходима установка понижающего редукционного клапана.

** Время нагрева указано при полной мощности нагрева и рассчитано при идеальных условиях окружающей среды.

Уход и техническое обслуживание



Внимание!

Перед обслуживанием всегда отключайте водонагреватель от электрической сети.

Водонагреватель не требует дополнительного ухода. Необходимо время от времени протирать корпус мягкой тряпкой, либо влажной губкой, чтобы не нанести повреждения корпусу водонагревателя. Запрещается использование агрессивных химических средств. **Регулярно проверяйте предохранительную группу.**

Для обеспечения продолжительного срока службы и сохранению действующей гарантии на внутреннюю водосодержащую емкость необходимо не позже, чем через год после начала эксплуатации провести техническое обслуживание силами квалифицированных специалистов, которое должно включать в себя обязательную проверку наличия накипи на ТЭНе и внутренней полости водосодержащей емкости, а так-же состояние магниевого анода*. Гарантийные

* Для моделей оснащенных магнелиевым анодом.

обязательства на водосодержащую емкость, нагревательный элемент при изношенном магниевом аноде (остаточный объем менее 30% от первоначального) аннулируются. Магнелиевый анод является расходным материалом, и не подлежит замене по гарантии.

Подтверждением проведения технического обслуживания является заполненный пункт в таблице проведенных ТО. В регионах с особо жесткой водой, с водой, включающей в себя коррозионно активные примеси, либо водой, не соответствующей действующим нормам ГОСТ, может потребоваться чаще проводить такую проверку. Для этого нужно получить соответствующую информацию у специалиста либо прямо на предприятии, обеспечивающем водоснабжение! В случае, если не было произведено техническое обслуживание, либо при полном износе/отсутствии магниевового анода в водонагревателе гарантийный обязательства на водонагреватель аннулируются.

По результатам осмотра водонагревателя при первом техническом обслуживании, устанавливается периодичность регулярного, технического обслуживания, которого необходимо придерживаться в течение всего периода эксплуатации прибора.

В случае смены адреса эксплуатации прибора так же выявленных в результате очередного технического обслуживания изменений условий эксплуатации (качество воды), регулярность технического обслуживания может быть пересмотрена.

Нагревательный элемент (ТЭН) Трубчатый электронагреватель (ТЭН) предназначен для нагрева воды во внутреннем баке путем преобразования электрической энергии в тепловую. Образование на его поверхности известкового налета (накипи) может привести к ухудшению теплоотдачи, перегреву и преждевременному выходу из строя нагревательного элемента. Регулярно осматривайте, в случае необходимости удаляйте накипь с его поверхности с помощью средства для удаления накипи. Гарантия на нагревательный элемент не действительна при выполнении одного из нескольких условий:

- жесткость воды превышает 25 °F;
- толщина слоя накипи на поверхности составляет более 5 мм;
- остаточный размер магниевового анода составляет менее 30% от первоначального.

Внимание!

Накопление накипи на ТЭНе и наличие осадка во внутреннем баке может привести к выходу из строя водонагревателя и является основанием для отключения гарантийного обслуживания. Регулярное техническое обслуживание является профилактической мерой и не входит в гарантийные обязательства.

В запрещенном пространстве не разрешается устанавливать выключатели, розетки и осветительные приборы. В защитном пространстве установка выключателей запрещается, однако можно устанавливать розетки с заземлением (см. определение защитного и запрещенного объемов (пространств) на стр. 8).

Водонагреватель следует устанавливать за пределами запрещенного объема, чтобы в него не попадали струи воды.

Подключение прибора к электросети должно быть осуществлено через выделенную розетку с заземлением, подключенную к индивидуальному автоматическому выключателю в распределительном щите.

Для обеспечения безопасности работы водонагревателя должен быть установлен автоматический выключатель подходящего номинала.

Подключение к электросети должно включать

Транспортировка и хранение

Водонагреватели в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования при температуре от -50 до +50 °С и при относительной влажности до 80 % (при +25 °С).

При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковок с водонагревателями внутри транспортного средства. Транспортирование и штабелирование производить в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковке.

Водонагреватели должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от +1 °С до +40 °С и относительной влажности до 80 % (при 25 °С).

Утилизация

По окончании срока службы водонагреватель следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
 └─┬─┘
 |
 месяц и год производства

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного Союза

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «Жонгшан Вие Электрик Эплаенс Ко., Лтд.», № 6 Хонгфа Роад, Дасен Индастриал, Хуанпу, Жонгшан, Гуандонг, Китай. / Manufacturer: „Zhongshan Wie Electric Appliance Co., Ltd.“, No. 6 Hongfa Road, Dacen Industrial, Huangpu Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China. Импортёр:

ТОО “HEVECO Construction”, Республика Казахстан, 050056, г. Алматы, Турксибский район, ул. Джангельдина, дом 341А. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).

Сделано в Китае.

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях вы можете получить у Продавца или на нашем сайте в разделе Поддержка: www.home-comfort.ru/support

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробную информацию о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно получить на вышеуказанном сайте/почте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории стран СНГ и распространяется на изделия, купленные на этих территориях.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме территории стран СНГ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ НЕДОСТАТОК В ТОВАРЕ ВОЗНИК В РЕЗУЛЬТАТЕ:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на это организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и прокравов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:

- замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;
- эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;
- использование коррозионно-активной воды;
- коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия и обслуживания / с особенностями эксплуатации купленного изделия

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель:.....
Серийный номер:.....
Дата покупки:.....
Штамп продавца.....
Дата пуска в эксплуатацию:.....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель:.....
Серийный номер:.....
Дата покупки:.....
Штамп продавца.....
Дата пуска в эксплуатацию:.....

Проведение ТО

№ п/п	Дата	Содержание работ	Подпись	Печать
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Ф.И.О. покупателя:

.....

Адрес:

.....

Телефон:

Код заказа:.....

Дата ремонта:

Сервис-центр:

Мастер:

Ф.И.О. покупателя:

.....

Адрес:

.....

Телефон:

Код заказа:.....

Дата ремонта:

Сервис-центр:

Мастер:

Ф.И.О. покупателя:

.....

Адрес:

.....

Телефон:

Код заказа:.....

Дата ремонта:

Сервис-центр:

Мастер:

Ф.И.О. покупателя:

.....

Адрес:

.....

Телефон:

Код заказа:.....

Дата ремонта:

Сервис-центр:

Мастер:



Электролюкс — зарегистрированная торговая марка,
используемая в соответствии с лицензией
AB Electrolux (публ.).
Electrolux is a registered trademark used under license
from AB Electrolux (publ).

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут
быть допущены технические ошибки и опечатки.
Изменения технических характеристик и ассортимента могут
быть произведены без предварительного уведомления.

C E EAC IPX4

