



г. Пермь

+7(342)286-14-64

+7(342)243-00-05

Инструкция к товару "Насос канализационный АМ STP 400UP AQUATIM"

Ссылка на этот товар в интернет-магазине сантехники и инженерного оборудования Водoley59 [vodoley59.ru https://vodoley59.ru/products/nasos-kanalizacionnyi-am-stp-400up-aquatim](https://vodoley59.ru/products/nasos-kanalizacionnyi-am-stp-400up-aquatim)

Добавлено: 29.10.2024



Содержание

Общие сведения	2
Устройство насоса	2
Технические характеристики.....	3
Меры предосторожности.....	4
Комплектация	4
Установка насоса	5
Рекомендуемая схема подключения.....	5
Запуск насоса	6
Техническое обслуживание.....	8
Хранение.....	9
Возможные неисправности и способы их устранения.....	9
Гарантия	10
Условия гарантии и правила эксплуатации	11
Гарантийный талон	11

Уважаемый Покупатель благодарим Вас за покупку!

Просим Вас убедиться, что в гарантийном талоне проставлен штамп магазина, дата продажи, подпись продавца, указана модель туалетного насоса AQUATIM и серийный номер в гарантийном талоне совпадает с серийным номером на наклейке, расположенной на корпусе насоса.

Для продолжительной и качественной работы туалетного насоса-измельчителя AM-STP-400UP просим Вас внимательно изучить инструкцию перед установкой и началом использования.

Общие сведения



Внимание !

Туалетный насос **AM-STP-400UP** предназначен исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование этого насоса не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

Гарантийные обязательства производителя и продавца не распространяются на неисправности произошедшие вследствие использования туалетного насоса **AQUATIM AM-STP-400UP** не по назначению или не в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации.

Туалетный насос-измельчитель **AM-STP-400UP** предназначен для индивидуального использования в квартирах и частных домах.

Основное предназначение насоса-откачивание вод до сточной системы помещения, с возможностью подъема на высоту до 8 метров.

Туалетный насос-измельчитель **AM-STP-400UP** используется для отвода сточных вод унитазов, раковин, душевых кабин.

Устройство насоса

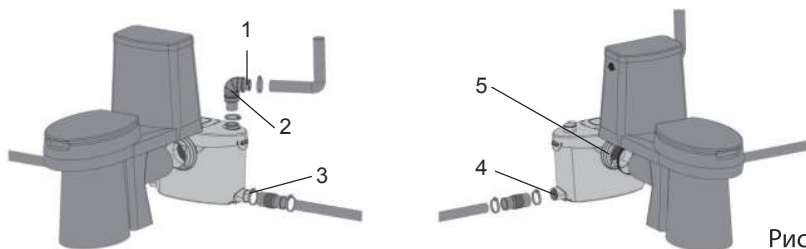


Рис. 1

1. Выходной патрубок 23/28/32/44 мм. (в канализацию)
2. Обратный клапан (в комплекте)
3. Входной патрубок 40 мм. (душ, раковина, ванна)
4. Входной патрубок 40 мм. (душ, раковина, ванна)
5. Входной патрубок 100 мм. (унитаз)

Основные технические характеристики:

Модель	AM-STP-400UP
Мощность	400 Вт
Максимальный горизонтальный сброс*	до 80 метров
Максимальная высота подъема*	до 8 метров
Максимальная производительность*	до 145 л/мин
Номинальная производительность*	130 л/мин
Цикличность работы насоса	10 секунд
Температурный режим	0° C + 65° C
Подключение унитаза	100 мм
Подключения раковины, душа	40 мм
Напряжение / частота	220В / 50 Гц
Сила тока	1,8 А
Реле тепловой защиты	90° C
Габаритные размеры (в/ш/г)	286/408/241 мм

* возможны незначительные изменения характеристик, которые зависят от температуры и вязкости сточных вод, количества и размера примесей, степени износа движущихся частей.

**Внимание !**

Туалетный насос - измельчитель **AM-STP-400UP** следует **ИСПОЛЬЗОВАТЬ** и **ХРАНИТЬ** в помещении, только при плюсовой температуре воздуха.

Категорически запрещено сливать в туалетный насос - измельчитель **AM-STP-400UP** воды с температурой выше + 50° C (стиральные и посудомоечные машины). Сливаемая вода с температурой выше + 50° C может повредить внутренние пластиковые детали и корпус насоса.

Меры предосторожности



Внимание!

- Перед включением, тщательно проверьте насос на предмет дефектов, поломок, деформаций. Обратите особое внимание на питающий кабель и убедитесь в соответствии параметров электрической сети выдвинутым требованиям в данной инструкции по эксплуатации.
- Розетка в которую будет включен насос, должна быть обязательно заземлена.
- Установка устройства защитного отключения (УЗО) от утечки тока более 30 мА обязательна!
- Для подключения к насосу используйте только канализационные трубы (ПВХ), запрещается использовать полипропиленовые трубы для подключения.
- Эксплуатируйте насос в соответствии с его назначением и требованиями данной инструкции.
- Не эксплуатируйте насос с поврежденным электрическим кабелем.
- Запрещается производить слив воды в насос при отсутствии напряжения в электрической сети или вынутой штепсельной вилки из розетки.
- Не перемещайте насос во время его работы. Обязательно отключайте насос от сети электропитания и только затем перемещайте его.
- Не ремонтируйте и не обслуживайте насос включенный в электросеть.
- Не переносите, не подвешивайте и не поднимайте насос за электрический кабель.
- Не эксплуатируйте насос при повышенном или пониженном напряжении.
- Не включайте насос в сеть при неисправном электродвигателе.
- Не перекачивайте взрывоопасные, легковоспламеняющиеся химически агрессивные жидкости.
- Не перекачивайте воду с длинными волосами, волокнистыми включениями, тряпками, гигиеническими прокладками, тампонами, мусором, грязью, камнями, большим содержанием песка.
- Не допускайте замерзания воды в корпусе насоса и напорной магистрали.
- Не подвергайте насос ударам, перегрузкам, воздействию атмосферных осадков, агрессивных жидкостей и газов.
- При установке и эксплуатации насоса всегда следуйте инструкции.
- Защищайте насос от механических и иных случайных повреждений.
- Не соблюдение указаний в данной инструкции может повлечь за собой: пожар, ожоги, удар электрическим током, материальный ущерб и другие неприятности.
- Всю ответственность за безопасную эксплуатацию и поддержание насоса в рабочем состоянии несет собственник насоса.

Комплектация:

Насос AM-STP-400UP	1 шт.
Обратный клапан	1 шт.
Заглушка входа большая.....	1 шт.
Заглушка входа малая	2 шт.
Переходник-заглушка	2 шт.
Хомут большой.....	1 шт.
Хомут малый	7 шт.
Крепления к полу	2 шт.
Инструкция	1 шт.
Упаковка	1 шт.

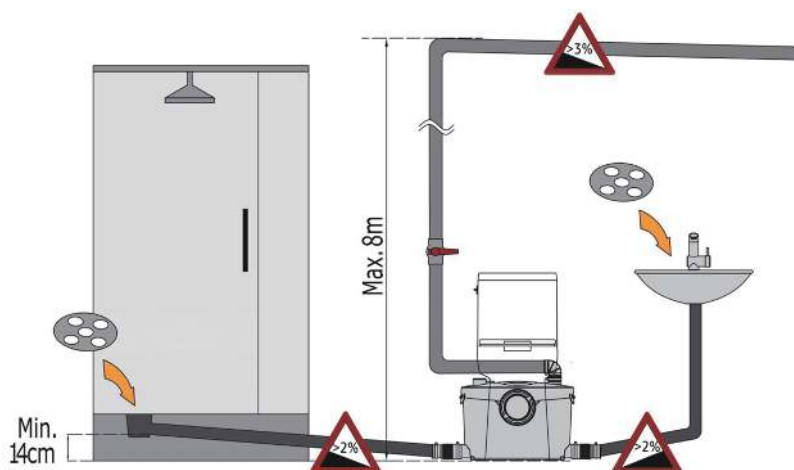
**Внимание !**

Подключение к сети электропитания должно осуществляться только квалифицированными специалистами с соблюдением действующих общих и местных требований техники безопасности («Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» ПТЭ, Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» ПТБ).

Проверьте соответствие напряжения и частоты электросети в вашем доме значениям, указанным на наклейке на насосе (220В/50Гц). Несоответствие параметров электропитания, может полностью вывести электродвигатель насоса из строя.

Установка насоса

- Рядом с местом установки насоса AM-STP-400UP должна быть расположена розетка электрической сети 220В, с заземлением и Устройство Защитного Отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА.
- Установите насос на выбранное место и выньте заглушки из патрубков на насосе к которым будут присоединяться трубы и/или унитаза.
- Установите обратный клапан идущий в комплекте на выходной патрубок.
- Присоедините трубы и/или унитаза к необходимым патрубкам на насосе и затяните монтажные хомуты. Горизонтальная магистраль слива должна иметь уклон не менее 1 градуса или 1 сантиметра на 1 метр магистрали.
- Включите штепсельную вилку в розетку электрической сети 220В.
- Насос готов к работе.



**Внимание !**

Электродвигатель насоса-измельчителя AM-STP-400UP работает в циклическом режиме. Работа не более 10 секунд, после чего насос отключается на некоторое время для охлаждения электродвигателя.

Запуск насоса

- После попадания воды в насос, он в автоматическом режиме выбросит воду в канализацию.
- Убедитесь что насос работает нормально. В случаях: изменения шума, появления постороннего запаха, дыма, стука, выключите насос и обратитесь в сертифицированный сервисный центр.
- В случае перегрева электродвигателя насоса, сработает тепловая защита, насос выключится.
В этом случае отключите насос от источника электрического тока. Выясните и устраните причину перегрева электродвигателя или обратитесь в сертифицированный сервисный центр.
- Во время эксплуатации насос не требует дополнительного обслуживания.

**Внимание !**

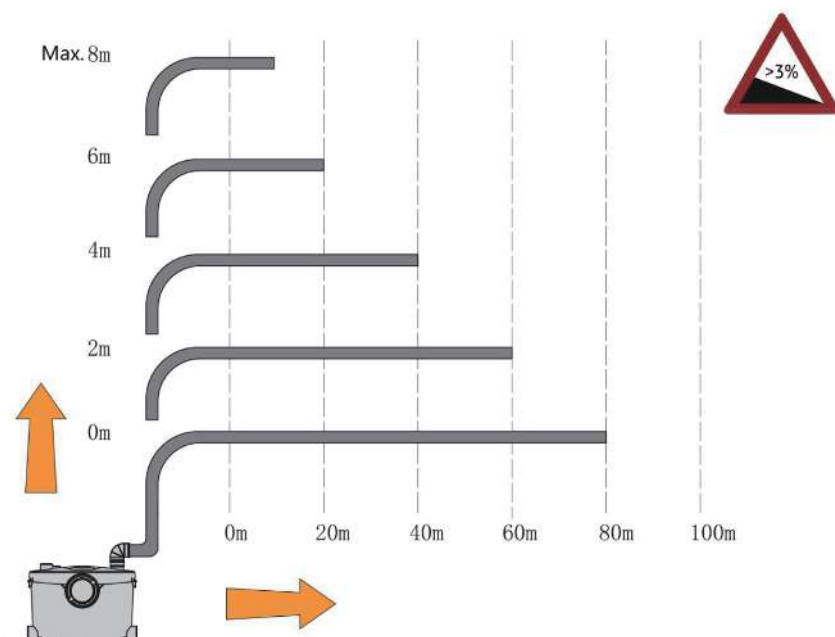
Туалетные насосы-измельчители AQUATIM серии STP оборудованы термозащитой, которая выключает насос при перегреве обмоток, при длительной работе насоса в тяжелых условиях, при недостаточном охлаждении, вследствие работы насоса без воды.

При срабатывании термозащиты (перегрев электродвигателя) нужно отключить насос от электропитания, убедиться что устранена причина срабатывания термозащиты и соблюдены условия работы насоса. Подождите 15 минут для остывания насоса, затем опять включить в насос в электросеть.

При постоянном срабатывании защиты обратитесь в сертифицированный сервисный центр.

**Внимание !**

При снижении производительности насоса проверяйте напряжение электрической сети. Снижение напряжения в электрической сети более чем на 5 % может привести к тому, что производительность насоса может уменьшиться вплоть до 50 % от заявленного.

Схема характеристик подъема и сброса

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПОКУПАТЕЛЯ

Гарантийный талон № _____

Изделие: Туалетный насос-измельчитель

Модель: _____

Серийный номер: _____

Срок гарантии: 12 месяцев

Дата продажи: _____

Продавец: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

М.П.

Подпись продавца: _____

С Инструкцией, правилами установки,
эксплуатации и гарантии ознакомлен.

Проверка работоспособности проведена.

К внешнему виду и комплектации
претензий не имею.

Подтверждаю условия гарантийных
условий, описанных в данной инструкции.

Фамилия покупателя

Подпись покупателя

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРОДАВЦА

Гарантийный талон № _____

Изделие: Туалетный насос-измельчитель

Модель: _____

Серийный номер: _____

Срок гарантии: 12 месяцев

Дата продажи: _____

Продавец: _____

Адрес продавца: _____

Тел. продавца: _____

М.П.

Подпись продавца: _____

С Инструкцией, правилами установки,
эксплуатации и гарантии ознакомлен.

Проверка работоспособности проведена.

К внешнему виду и комплектации
претензий не имею.

Подтверждаю условия гарантийных
условий, описанных в данной инструкции.

Фамилия покупателя

Подпись покупателя

линия отреза

Хранение

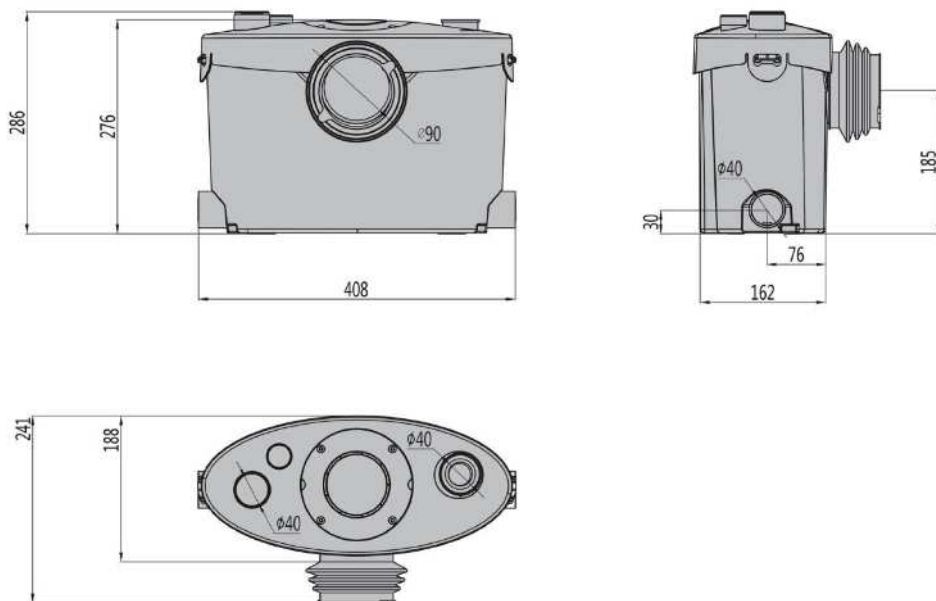
Перед длительным хранением насос-измельчитель AM-STP-400UP следует промыть в чистой воде и просушить. Насос не требует консервации. Хранить насос следует в чистом, сухом и теплом помещении.

Предотвратите доступ грызунов к насосу, так как они могут повредить изоляцию электрического кабеля, в результате чего может произойти короткое замыкание.

Техническое обслуживание

Рекомендуется, каждые 6 месяцев промывать насос теплой водой с мыльным раствором, путем залива через заглушку или слива в унитаз.

Габариты насоса



Возможные неисправности и способы устранения:

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
 Насос перестал работать	Сработала термозащита	Отключить насос от электропитания, подождать 15 минут и включить снова
Насос гудит но не качает	Неисправен электродвигатель	Обратитесь в сервисный центр
	Заблокирована крыльчатка	Удалите инородный предмет из насоса
	Сломаны лопасти крыльчатки	Обратитесь в сервисный центр
Насос качает без остановки	Вышел из строя датчик включения	Замените на новый
	Вышел из строя обратный клапан	Замените на новый
Насос не включается	Вышел из строя электродвигатель	Обратитесь в сервисный центр
Насос не включается в автоматическом режиме	Вышел из строя датчик включения	Замените на новый

Гарантия

- Гарантия на туалетный насос AM-STP-400UP предоставляется на срок - **12 месяцев** со дня продажи насоса при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на покупку и распространяется на дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации изделия.
- Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ “О защите прав потребителей”.
- При гарантийном ремонте гарантия продлевается на срок ремонта.
- Производитель не несет материальной ответственности перед третьими лицами в случае причинения ущерба в результате производственного брака.
- При наступлении гарантийного случая возмещается только стоимость бракованных частей и компонентов насоса, их ремонта и установки.
- Туалетный насос AM-STP-400UP предназначен исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

Условия гарантии и эксплуатации

- Запрещается использовать полипропиленовые трубы для подключения к насосу, используйте только канализационные трубы (ПВХ).
- Запрещается производить слив воды в насос при отсутствии напряжения в электрической сети или вынутой штепсельной вилки из розетки.
- Запрещается сливать в насос воду с песком, грязью, камнями, длинными волосами, длинными волокнистыми включениями, тампонами, гигиеническими прокладками и т.д.
- Слив пищевых отходов с большим количеством жира, значительно уменьшает срок службы воздушного датчика включения насоса.
- Туалетный насос-измельчитель AM-STP-400UP предназначен для работы от электрической сети с напряжением в 220-230В и частотой 50Гц.
- Электрическая сеть должна быть рассчитана на силу тока не менее 16 А.
- В цепи электропитания насоса должно быть установлено Устройство Защитного Отключения (УЗО) от тока утечки более 30 мА.
- Срок службы туалетного насос-измельчителя AM-STP-400UP - 3 года.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на неисправности насоса, возникшие в результате несоблюдения пользователем предписаний инструкции по эксплуатации изделия;
- на механические повреждения, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием а так же воздействием агрессивных сред;
- на обрывы, надрезы шнура питания, сильные потертости корпуса;
- на неисправности произошедшие вследствие неправильного электрического, гидравлического или механического подключения;
- на неисправности произошедшие вследствие использования насоса не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- на неисправности произошедшие вследствие работы насоса без воды;
- на неисправности произошедшие вследствие использования насоса в условиях несоответствующих допустимым;
- на неисправности произошедшие вследствие несоответствия электрического питания соответствующим государственным техническим стандартам и нормам;
- на насосы вышедшие из строя из-за попадания во всасывающую часть мусора, грязи, инородных тел;
- на насосы, подвергшиеся вскрытию, ремонту или модификации, не уполномоченным лицом или сервисной организацией;
- на неисправности, возникшие в результате перегрузки насоса (к безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появление цветов побежалости, деформация или следы плавления деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ13109_87);
- на естественный износ насоса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение;
- на насос с удаленным, стертым или измененным заводским номером и если данные на насосе не соответствуют данным в гарантийном талоне.