



г. Пермь

+7(342)286-14-64

+7(342)243-00-05

Инструкция к товару "Водонагреватель накопительный ROYAL THERMO RWH 50 Citadel Unic"

Ссылка на этот товар в интернет-магазине сантехники и инженерного оборудования Водoley59 vodoley59.ru

<https://vodoley59.ru/products/vodonagrevatel-nakopitelnyi-royal-thermo-rwh-50-citadel-unic>

Добавлено: 14.01.2025

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

- Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:
- замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;
- эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;
- использование коррозионно-активной воды;
- коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____

Проведение ТО

№ п/п	Дата	Содержание работ	Подпись	Печать
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

Ф.И.О. покупателя:

Адрес:.....

Телефон:

Код заказа:

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:

Мастер:

Ф.И.О. покупателя:

Адрес:.....

Телефон:

Код заказа:

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:

Мастер:



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электроводон грев тель
ккумуляционный бытовой

RWH 30 Citadel Unic, RWH 50 Citadel Unic,
RWH 80 Citadel Unic, RWH 100 Citadel Unic.

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток розетки не должен превышать 10 А. Розетка и вилка должны всегда быть сухими, чтобы не допустить короткого замыкания электрической сети.
- Стена, на которую устанавливается водонагреватель, должна быть рассчитана на нагрузку, превышающую общий вес водонагревателя, заполненного водой.
- При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после обслуживания или чистки) не следует включать питание водонагревателя до полного заполнения бака. Во время заполнения бака водонагревателя следует открыть кран горячей воды для слива. Как только бак наполнится водой и из крана потечет вода, кран можно закрыть.
- Во время нагрева воды из отверстия выпуска давления обратного предохранителя может поступать вода. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек воды необходимо обратиться к специалистам по техническому обслуживанию. Отверстие выпуска давления обратного предохранителя не должно быть заблокировано; в противном случае это может привести к повреждению водонагревателя.
- На отверстие выпуска давления в предохранительном клапане нужно установить дренажную трубку, соединенную с отверстием выпуска давления, должна быть направлена вниз.
- Температура воды внутри водонагревателя может достигать 75 °С. Во избежание ожогов регулировать температуру воды при помощи крана смесителя.
- Слить воду из водонагревателя можно с помощью обратного предохранительного клапана. При этом подачу холодной воды в водонагреватель и открытие дренажную ручку на предохранительном клапане в систему отвода канализации (при сливе воды откройте на смесителе кран для заполнения водонагревателя воздухом).
- Не оставляйте водонагреватель, наполненный водой, без питания и нагрева воды. Температура может быть ниже 0 °С.
- В случае длительного отсутствия либо длительного неиспользования прибора перекрыть подачу холодной воды и отключите его от электрической сети, вынув вилку из розетки.
- В случае повреждения одной из деталей водонагревателя необходимо связаться с производителем по техническому обслуживанию для осуществления ремонта. Следует использовать только детали, поставляемые производителем.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта. Если они не находятся под присмотром или не инструктированы об использовании, ответственность за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для использования прибора.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовый картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!

2. НАЗНАЧЕНИЕ

Электрический водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева поступающей холодной воды. Применяется исключительно в бытовых целях, вода из водонагревателя предназначена для питья и приготовления пищи.

Установка и первый запуск водонагревателя должны производиться квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по эксплуатации водонагревателя.

При подключении должны быть соблюдены действующие стандарты и правила.

Перед установкой водонагревателя удостоверьтесь, что заземляющий электрод розетки для водонагревателя заземлен. В случае отсутствия заземляющего электрода в розетке необходимо заземлить водонагреватель отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на крепеже фланца на водонагревателе. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию водонагревателя.

И Запрещается применять переносные розетки. Неправильная установка и эксплуатация водонагревателя может привести к несчастным случаям или имущественным потерям.

3. УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

- 1 Корпус
- 2 Трубка забора горячей воды
- 3 Шнур питания с УЗО
- 4 Выход горячей воды
- 5 Вход холодной воды
- 6 Панель управления
- 7 Нагревательный элемент
- 8 Магниевый анод
- 9 Защитный термостат
- 10 Стопор смешивания
- 11 Предохранительный сливной клапан

Автоматический контроль температуры воды:

Открыв кран с горячей водой на смесителе на выходе водонагревателя, на вход начинает поступать холодная вода. Вода в баке смешивается и ее температура понижается. Датчик термостата реагирует на понижение температуры воды, автоматически включается нагревательный элемент (ТЭН) и подогревает воду до заданной температуры. Когда температура достигнет заданной величины, ТЭН автоматически отключается.

Три уровня защиты водонагревателя:

- защита от перегрева;
- защита от превышающего норму гидравлического давления;
- УЗО (устройство защитного отключения).

Внутренние резервуары изготовлены из высококачественной медицинской нержавеющей стали. В качестве дополнительной защиты внутреннего бака от коррозии водонагреватель оснащен магниевым анодом. Необходимо проводить регулярное, не реже 1-го раза в год, техническое обслуживание водонагревателя: замену магниевого анода**.

Магниевый анод является неотъемлемой составной частью системы защиты водосодержащих элементов от коррозии. Необходимо ежегодно проверять состояние магниевых анодов. При сильном изнашивании магниевый анод необходимо заменить.

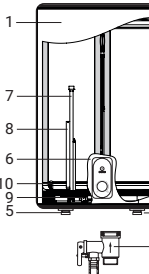


Рис. 1

* При нагреве вода расширяется, в результате увеличивается давление в водонагревателе. Во избежание повреждения водонагревателя обязательно используйте предохранительный клапан.

** Только для моделей, оснащенных магниевым анодом.

