



г. Пермь

+7(342)286-14-64

+7(342)243-00-05

Инструкция к товару "Электрический водонагреватель ATLANTIC STEATITE FS 300л."

Ссылка на этот товар в интернет-магазине сантехники и инженерного оборудования Водoley59 vodoley59.ru

<https://vodoley59.ru/products/elektriceskii-vodonagrevatel-atlantic-steatite-fs-300l>

Добавлено: 13.01.2025

Водонагреватель бытовой электрический



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Уважаемые покупатели! По вопросам гарантийного, сервисного и послегарантийного обслуживания на территории тел.: 8-800-100-21-77 – бесплатно с городских телефонов. Ваш вызов будет направлен в ближайший сервисный центр. Мы проконтролируем своевременность и качество выполненных работ. С актуальным списком сервисных центров можно ознакомиться на сайте [www.http://www.atlantic-niemen.ru](http://www.atlantic-niemen.ru) или по телефону 8-800-100-21-77.

1. Предназначение

Бытовой автоматический электроводонагреватель Atlantic предназначен для нагрева воды, подаваемой из централизованного питьевого водоснабжения. Электроводонагреватель может быть установлен в квартире, коттедже, офисе и других помещениях, в промышленных целях, на производстве, в сферах услуг и в местах общественного питания возможна при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 8 данного руководства.

2. Технические характеристики

Таблица. 1. Основные технические характеристики водонагревателей.

VSRS

Модель	Объем, л	Вес нетто, кг	Диаметр	Высота	Мощность	Время нагрева
VSRС 200	200	58	598	1258	2400	
VSRС 300	300	73	598	1761	3000	

При температуре воды в водопроводе ниже +15 °С время нагрева до заданной температуры увеличивается. Максимальная температура нагрева воды +65 °С (± 5 °С).

3. Условия эксплуатации

1. На входе ЭВН давление холодной воды должно быть 1-6 бар (при давлении более 4 бар необходимо установить редуктор).
2. Напряжение электропитания – 230 В ± 10%.
3. Вода, которая подается в ЭВН, не должна иметь механических примесей и взвесей, так как это приводит к выходу из строя ТЭНа.
4. ЭВН рассчитан на эксплуатацию в помещениях с такими климатическими условиями:
 - температура окружающей среды +10 °С – +40 °С;
 - относительная влажность не более 80%.

4. Комплектация поставки:

– ЭВН – 1 шт.; – предохранительный клапан – 1 шт.; – диэлектрическая муфта – 1 шт.; – руководство по эксплуатации.

5. Строение и принцип действия

ЭВН состоит из двух стальных баков: внутреннего (рабочего) и внешнего. Между ними находится теплоизоляционный слой. ЭВН свойства термоса. Для защиты от коррозии внутренняя поверхность рабочего бака покрыта стекло-эмалью. ЭВН имеет ТЭН, терморегулятора, переключателя мощности.

Терморегулятор задает температуру нагрева воды, автоматически включая и выключая ТЭН. Терморегулятор состоит из автоматической, который регулирует температуру нагрева воды, автоматически поддерживает заданную температуру и защищает от перегрева. Температура нагрева воды задается вручную поворотом регулятора. Увеличение температуры нагрева – поворотом регулятора – по часовой стрелке.

Магний анод обеспечивает дополнительную защиту внутреннего бака от коррозии, а также в значительной степени защищает ТЭН. Взаимодействие катионов магния с солями, растворенные в воде, приводит к образованию рыхлой накипи, которую можно удалить при чистке бака.

Предохранительный клапан конструктивно объединяет в себе обратный и стравливающий клапан. Обратный клапан и отсутствие холодной воды в водопроводе. При нагревании происходит расширение воды, что приводит к увеличению давления в рабочем баке более 8 бар, возможен, или сброс небольшого количества воды, через сливное отверстие стравливающий клапан избыточного давления через обратный клапан в стояк холодного водоснабжения. Это является нормальным режимом работы. В процессе эксплуатации ЭВН возможно срабатывание тепловой защиты регулятора, которая срабатывает в результате перегрева ТЭНа, вызванного значительным образованием накипи на нем. Срабатывание тепловой защиты не считается гарантийным случаем.

Возобновление работы ЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, для чего необходимо:

- отключить ЭВН от электросети;
- выкрутить крепежный шуруп защитной крышки;
- снять защитную крышку;

– нажать на кнопку тепловой защиты, которая расположена в корпусе терморегулятора

После возобновления работы терморегулятора установите на место защитную крышку и включите ЭВН.

Постоянное включение кнопки тепловой защиты может привести к выходу из строя терморегулятора.

Внеш

6. Крепление, подключение, запуск

Внимание! Для предотвращения несчастных случаев все работы по установке, подключению, ремонту и обслуживанию должны выполняться квалифицированными специалистами.

Рис. 3. Внешний вид терморегулятора

1 – регулятор температуры, 2 – кнопка тепловой защиты, 3 – гнезда подключения сигнальной лампы, 4 – клеммы подк

Расстояние от крышки блока автоматики до пола или другой горизонтальной поверхности (при горизонтальной установке) должно быть не менее 450 мм и не выше 2,0 м, чтобы обеспечить доступ к блоку автоматики ЭВН. Это необходимо для обслуживания ЭВН. Работы по демонтажу и монтажу ТЭНа и терморегулятора в случае уменьшения или увеличения расстояния должны выполняться отдельно.

6.1. Подключение к системе водоснабжения:

Подключение ЭВН к трубопроводам холодного и горячего водоснабжения необходимо выполнять пластиковыми или металлическими трубами. Запрещено подключать ЭВН на гибкие шланги в связи с тем, что они разрушаются от перепадов температуры, недолго служат и могут лопнуть).

Присоединяемые к ЭВН трубы и соединения должны выдерживать давление не менее 8 бар и температуру не более 100 °С. Соединение с патрубками должно быть герметичным. Для герметизации используйте лен, паклю или ленту ФУМ. Подключение к системе водоснабжения должно выполняться в соответствии с требованиями производителя.

– установите запорную арматуру на входе и выходе ЭВН;

– на трубопровод холодного водоснабжения установите фильтр грубой очистки (в комплект поставки не входит), для предотвращения попадания примесей в предохранительный клапан;

– измерьте давление в стояке холодного водоснабжения воды, при давлении более 4 бар установите редуктор давления;

– на патрубок подачи холодной воды ЭВН установите предохранительный клапан, входящий в комплект поставки, запорный клапан;

– на сливное отверстие предохранительного клапана необходимо установить дренажную трубку (в комплект поставки не входит) для автоматического сброса избыточного давления в рабочем баке.

ВНИМАНИЕ! Предохранительный клапан крепится на трубопроводе в стороне от ЭВН. Между предохранителем воды не должно быть никаких запорных устройств. Сливное отверстие должно быть направлено четко вниз. В комплект поставки, ЭВН не подлежит гарантийному обслуживанию.

6.3. Подключение к электросети

Корпус ЭВН должен быть заземлен! Убедитесь, что шнур питания не поврежден. Если шнур питания поврежден, шнур, который находится у производителя или его сервисного агента.

Подключение ЭВН к электросети должно выполняться трехжильным медным кабелем (фаза, ноль, заземление). Кабель квартиры, чтобы не перегружать существующую проводку.

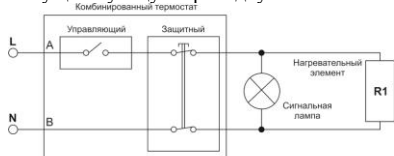


Рис. 8. Схема электрическая для моделей E-series, O'Pro, EGO, O'Pro+

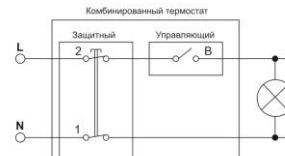


Рис. 9. Схема электрическая для моделей S

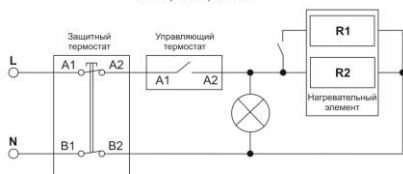


Рис. 10. Схема электрическая для моделей Stealite (S4CM).

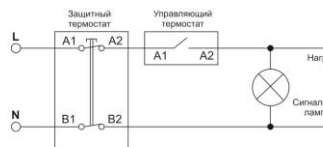


Рис. 11. Схема электрическая для моделей Stealite

7. Ввод в эксплуатацию

1. Заполните ЭВН водой для этого:

- убедитесь в том, что закрытая запорная арматура на стояке горячего водоснабжения;
- откройте запорную арматуру на стояке холодного водоснабжения;
- откройте кран горячей воды на смесителе в точке потребления;
- ЭВН будет заполнен, когда из крана горячей воды начнет вытекать вода;
- закройте кран горячей воды.

2. Осмотрите место подключения ЭВН к системе водоснабжения и убедитесь в отсутствии протечек воды.

3. Включите автоматический выключатель.

4. Регулировка температуры нагрева производится поворотом ручки регулировки:

Внимание! При первом включены ЭВН моделей Steatite возможно появление запаха гари и небольшого количества поверхностного налета из спиралей нагревательного элемента.

8. Сервисное обслуживание ЭВН

Корпус водонагревателя нужно время от времени вытирать влажной мягкой тряпкой или губкой. Ни в коем случае не использовать абразивные средства. Водонагреватель подлежит обязательному сервисному обслуживанию, которое должны проводить квалифицированные участники «Клуба специалистов Atlantic», которые используют оригинальные комплектующие. Сервисное обслуживание водонагревателей осуществляется 1 раз в два года от даты покупки ЭВН и даты проведения

По вопросам сервисного обслуживания обращаться по телефону горячей линии 8 800 100 21 77 – бесплатно с 9:00 до 19:00.

Сервисное обслуживание состоит из:

1. Чистка внутреннего бака водонагревателя от накипи (рис. 1).
 2. Чистка фланца нагревательного элемента от накипи.
 3. Замены магниевых анодов.
 4. Проверки состояния внутреннего бака, ТЭНа, прокладки, фланца и электрического блока.
 5. Проверки состояния предохранительного клапана и его чистку при необходимости.
 6. Отметки в гарантийном талоне.
- Внимание! Работы по сервисному обслуживанию оплачивает потребитель, согласно действующего прейскуранта сервисных работ.

9. Работа

ЭВН работает в автоматическом режиме. При открытии крана горячей воды в месте потребления холодная вода поступает в бак. В свою очередь, холодная вода нагревается до заданной температуры. При очередном открытии крана горячей воды происходит расширение воды, что приводит к увеличению давления в баке. При превышении давления воды в рабочем диапазоне происходит стравливание избыточного давления через сливное отверстие стравливающего клапана, или стравливания избыточного давления в водоснабжения. Это является нормальным режимом работы предохранительного клапана.

При отсутствии или резком снижении давления холодной воды на входе в ЭВН (отключение холодной воды, закрытие крана) возможно возникновение побочных шумов (треск) – этот эффект вызван перепадом давления и не влияет на безопасную работу ЭВН.

Внимание! При установке ползуна регулирования температуры в положение «Макс» или «5» в месте потребления холодной воды, а затем – кран горячей воды. На выходе может быть 65-70 °С. Закрывать запорную арматуру на входе в бак при использовании не нужно. Перед длительным перерывом в использовании ЭВН рекомендуется выключить автомат питания. После длительного перерыва в использовании ЭВН рекомендуется выставить регулятор температуры в максимальное положение. После нагрева до $t = 65-70\text{ }^{\circ}\text{C}$, для чего выставить регулятор температуры в максимальное положение.

Внимание! Не включать ЭВН в сеть при отсутствии воды в баке. После длительной эксплуатации ЭВН происходит стравливание воды из бака. Это приводит к срабатыванию тепловой защиты терморегулятора.

Внимание! Один раз в месяц необходимо приводить в действие узел сброса давления предохранительного клапана. Для этого необходимо перевести запорную арматуру на входе в ЭВН, а также открыть кран горячей воды в месте потребления. Невыполнение этого требования приводит к стравливанию воды из бака предохранительного клапана и ЭВН. В этом случае ЭВН и предохранительный клапан не подлежат гарантийному обслуживанию.

Для слива воды из ЭВН необходимо:

– отключить ЭВН от электросети;

- открыть кран горячей воды в месте потребления и подождать пока из него не закончит вытекать горячая вода;
- перекрыть запорную арматуру на входе в ЭВН;
- на сливное отверстие предохранительного клапана установить дренажную трубку для отвода воды;
- установить триггер предохранительного клапана в горизонтальное положение.

10. Указания по технике безопасности. Запрещается:

- устанавливать ЭВН на гибких шлангах;
- эксплуатировать ЭВН без заземления;
- эксплуатировать ЭВН без магниевого анода, который установлен на фланце в середине рабочего бака;
- эксплуатировать ЭВН со снятой защитной крышкой электрического блока;
- проводить ремонтные работы и обслуживание при включенном в сеть ЭВН;
- эксплуатировать неисправный ЭВН.

11. Условия гарантийного обслуживания

При покупке ЭВН Atlantic требуйте правильного заполнения гарантийных документов, проверки внешнего вида изделия и комплектности. Гарантийные документы прилагаются. Претензии, касающиеся механических повреждений и некомплектности, принимаются. Гарантийные документы действительны только в оригинале с отметкой о дате и месте продажи, подписью организации. При неправильном оформлении или потере гарантийных документов потребитель теряет право на гарантию. При отсутствии в гарантийном и отрывном талонах даты продажи гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия. Установка не входит в стоимость изделия. Гарантийное обслуживание производится бесплатно в течение гарантийного срока в сервисном центре (8-800-100-21-77 – бесплатно с городских телефонов по России).

Гарантийное обязательство не распространяется на магниевый анод, потому что он является расходным материалом. Водонагреватель подлежит обязательному сервисному обслуживанию (см. п. 8), которое должны проводиться уполномоченными участниками «Клуба специалистов Atlantic», которые используют оригинальные комплектующие. При обращении по телефону горячей линии 8 800 100 21 77 – бесплатно с городских телефонов по России. Работы по сервисному обслуживанию расходных материалов оплачивает Потребитель согласно действующего прейскуранта сервисного центра. Гарантийный срок составляет 12 месяцев при обязательном условии проведения сервисного обслуживания в порядке, предусмотренном п. 8 данного руководства. Гарантийный срок может быть продлен до 84 месяцев при условии проведения сервисного обслуживания товара в порядке, предусмотренном п. 8 данного руководства.

При возникновении неисправностей потребитель обязан отключить ЭВН от электросети и от системы водоснабжения. Гарантийный ремонт ЭВН Atlantic принимается на гарантийный ремонт только с руководством по эксплуатации, с правильно заполненным заявлением потребителя. Срок выполнения гарантийных обязательств составляет не более 14 суток со дня поступления изделия в сервисный центр. Изготовитель не несет ответственности за отклонения параметров электросети и сети водоснабжения от нормы и их последствий. ЭВН вызванные этими отклонениями.

Запрещено! Демонтировать ЭВН до приезда мастера сервисного центра. В случае не выполнения данного требования, ремонт оплачивает потребитель. Гарантийный ремонт производится в следующих случаях:

- разгерметизация (течь) бака;
- неисправность ТЭНа;

- неисправность терморегулятора;
- неисправность сигнальной лампочки;
- неисправность предохранительного клапана (кроме случаев сброса воды через сливное отверстие, см. п. 5).

Бесплатное техническое обслуживание выполняется один раз в течение гарантийного срока эксплуатации и состоит из:

- внешнего осмотра крепости соединения патрубков с баком;
- проверки отсутствия течи воды в месте крепления электрического блока;
- регулирование температуры нагрева воды.

Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

- несоблюдение правил хранения, транспортировки, установки, подключения и эксплуатации изделия;
 - механических повреждений изделия;
 - внесение технических изменений в изделие;
 - использование прибора не по назначению;
 - отсутствие магниевого анода, установленного в месте, предусмотренном производителем в середине рабочего бака;
 - нарушение условий гарантийного обслуживания;
 - отсутствия заземления, если это привело к выходу из строя ЭВН;
 - нарушение требований п. 8 по ежегодному обслуживанию (отсутствие отметки и наклейки в гарантийном талоне, отсутствие обслуживания специалистом авторизованного сервисного центра или уполномоченным участником «Клуба специалистов»);
- В этих случаях ремонт оплачивает Потребитель.

В случае вызова специалиста сервисного центра с не гарантийного случая, потребитель оплачивает стоимость вызова.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в руководство без уведомления потребителей.

Изготовитель:

1. Термор Пасифик. Адрес: 45140, 17 ул. Де ля Круа Фоше, Сен Жан де ля Рюэль, Франция.
2. Сосьете д'Апликасьонс Термикс Европени. Адрес: 90150, БП 4, Фонтейн, Франция.

Уполномоченное изготовителем лицо:

ООО Атлантик Неман. Адрес: 105318, г. Москва, Семеновская пл. 1А, Россия, тел. (495) 640-16-35

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации товара составляет 24 месяца при обязательном условии проведения сервисного обслуживания в соответствии с данным руководством. Гарантийный срок на водяной бак может быть продлен до 36 месяцев (модели E-series, EGO, Ro) до 84 месяцев при условии проведения сервисного обслуживания товара в порядке, предусмотренном данным руководством. Если в течение гарантийного срока товар эксплуатировался с нарушением правил или потребитель не выполнял рекомендации по гарантийному обслуживанию товара, ремонт производится за счет потребителя.

Срок службы изделия составляет 96 месяцев.

Таблица 2. Методика определения неисправностей и их устранение

Неисправность	Возможная причина	Сп
---------------	-------------------	----

ЭВН работает, но сигнальная лампа не светит	Сигнальная лампочка неисправна	Зам
ЭВН не греет, сигнальная лампа не светит	Сработал защитный термостат	На
	Терморегулятор поставлен в положении «Выкл»	Вкл тер Ste про
	Терморегулятор неисправный	Зам
ЭВН не работает	Электропитание не поступает к электрическому блоку ЭВН	На
	Не работает нагревательный элемент	Зам
Сигнальная лампа светит, но ЭВН не работает	Не работает нагревательный элемент	Зам
Сигнальная лампа постоянно светит и ЭВН не выключается	Горячая вода стекает в стояк с горячей водой	Зам
	Подтекает кран горячей воды в месте потребления	Ус
Вода долго греется	Не нажата кнопка увеличения мощности нагрева (для модели S4CM)	На
	Неисправный нагревательный элемент	Зам
	Низкая температура холодной воды, меньше +15 °С (зима)	Ис
	Низкое напряжение в электросети, меньше 220 В	Об
Течет вода из бака	Нарушение герметичности бака	Об
Течет вода из-под прокладки	Нарушение герметичности прокладки	По
Сильный нагрев	Установлена максимальная температура нагрева	Ум
Вода, которая вытекает из ЭВН, имеет неприятный запах (серноокислый)	ЭВН длительный период не использовался. Вода застаивается в баке	Зам
	Низкое качество холодной воды	Об

Гарантийный талон
Заполняет продавец

Водонагреватель модель _____ Заводской № _____

Дата изготовления зашифрована в заводском номере: первые две цифры – год выпуска, вторые две цифры – неделя вы

Продавец _____ Дата продажи _____ Цена _____
месяц, год) (гривен)

(ИФО ответственного лица продавца)

(подпись)

МП

Товар принят на гарантийное обслуживание _____ **Заполняет исполнитель** _____
Дата _____
(название сервисного центра) (число, месяц, год)

Учет работ по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту

Дата	Описание недостатков	Содержание выполненной работы, название и тип замененных комплектующих изделий

Примечание: дополнительно вносится информация о работе по предупреждению возникновения пожара.

<p>действителен в случае заполнения </p> <p align="center">ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>	<p>действителен в случае заполнения </p> <p align="center">ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>	<p>действителен в случае заполнения </p> <p align="center">ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>																																																
<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской №</p> <table border="1" data-bbox="36 369 515 409"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <p>Дата изготовления _____ (число, месяц, год)</p> <p>Продавец _____ (название, адрес)</p> <p>Дата изготовления _____ (число, месяц, год)</p> <p>Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка)</p> <p>МП _____</p> <p>Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>																	<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской №</p> <table border="1" data-bbox="547 369 1026 409"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <p>Дата изготовления _____ (число, месяц, год)</p> <p>Продавец _____ (название, адрес)</p> <p>Дата изготовления _____ (число, месяц, год)</p> <p>Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка)</p> <p>МП _____</p> <p>Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>																	<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской №</p> <table border="1" data-bbox="1054 369 1533 409"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> <p>Дата изготовления _____ (число, месяц, год)</p> <p>Продавец _____ (название, адрес)</p> <p>Дата изготовления _____ (число, месяц, год)</p> <p>Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка)</p> <p>МП _____</p> <p>Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>																

<p align="center">Заполняет исполнитель</p> <p>Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____</p> <p>Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____</p> <p>Номер пломбиратора _____</p> <p>МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____</p>	<p align="center">Заполняет исполнитель</p> <p>Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____</p> <p>Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____</p> <p>Номер пломбиратора _____</p> <p>МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____</p>	<p align="center">Заполняет исполнитель</p> <p>Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____</p> <p>Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____</p> <p>Номер пломбиратора _____</p> <p>МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____</p>
---	---	---