



г. Пермь

+7(342)286-14-64

+7(342)243-00-05

Инструкция к товару "Эл.водонагреватель ATLANTIC ELITE STEATITE - 80"

Ссылка на этот товар в интернет-магазине сантехники и инженерного оборудования Водолей59 vodoley59.ru

<https://vodoley59.ru/products/elvodonagrevatel-atlantis-elite-steatite-80>

Добавлено: 13.01.2025

Водонагреватель бытовой электрический

 atlantic



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Уважаемые покупатели! По вопросам гарантийного, сервисного и послегарантийного обслуживания на территории тел.: 8-800-100-21-77 – бесплатно с городских телефонов. Ваш вызов будет направлен в ближайший сервисный центр. Мы проконтролируем своевременность и качество выполненных работ. С актуальным списком сервисных центров можно ознакомиться на сайте [www.http://www.atlantic-niemen.ru](http://www.atlantic-niemen.ru) или по телефону 8-800-100-21-77.

1. Предназначение

Бытовой автоматический электроводонагреватель Atlantic, Round предназначен для нагрева воды, подаваемой из центрального или местного водоснабжения. Электроводонагреватель может быть установлен в квартире, коттедже, офисе, на производстве, в сферах услуг и в местах общественного питания. Для получения дополнительных требований, предусмотренных п. 8 данного руководства.

2. Технические характеристики

Таблица. 1. Основные технические характеристики водонагревателей.

Модель	Объем, л	Мощность, Вт	Время нагрева (мин) от +15 °С до +65 °С (50 °С)	Габаритные размеры
--------	----------	--------------	---	--------------------

				Высота / Дли
E-series вертикальные				
VM 30 N4E	30	1200	90	417
VM 50 N4E	50	1500	120	573
VM 80 N4E	80	1500	194	809
VM 100 N4E	100	1500	242	968
O'Pro вертикальные				
VM 50 N4	50	2000	90	573
VM 80 N4	80	2000	146	809
VM 100 N4	100	2000	182	968
VM 150	150	2200	240	1235
VM 200	200	2200	350	1568
O'Pro горизонтальные				
HM 50 N4	50	1500	100	552
HM 80 N4	80	1500	165	786
HM 100 N4	100	1500	220	944
Steatite вертикальные				
VM 50 N4C (E)	50	1500	100	573
VM 80 N4C (E)	80	1500	181	809
VM 100 N4C (E)	100	1500	246	968

Модель	Объем, л	Мощность, Вт	Время нагрева (мин) от +15 °C до +65 °C (50 °C)	Габаритные р
				Высота / Дли
EGO вертикальные				
VM 030 D400-1-M	30	1200	90	431
VM 050 D400-1-M	50	1500	120	582
VM 080 D400-1-M	80	1500	194	811
VM 100 D400-1-M	100	1500	242	970
VM 120 D400-1-M	120	1500	287	1127
O'Pro+ вертикальные				
VM 030 D400-1-M	30	1200	90	431

VM 050 D400-1-M	50	2000	90	582
VM 080 D400-1-M	80	2000	146	811
VM 100 D400-1-M	100	2000	182	970
VM 120 D400-1-M	120	2000	215	1127
O'Pro+ горизонтальные				
HM 050 D400-1-M	50	2000	90	582
HM 080 D400-1-M	80	2000	146	811
HM 100 D400-1-M	100	2000	182	970
STEATITE вертикальные				
VM 050 D400-2-BC	50	1500	100	582
VM 080 D400-2-BC	80	1500	165	811
VM 100 D400-2-BC	100	1500	220	970
Steatite универсальные (вертикальные / горизонтальные)				
VM 30 N3 CM(E)	30	1500	вертикальные: 75; горизонтальные: 55	579
VM 50 N3 CM(E)	50	2100	вертикальные: 82; горизонтальные: 65	792
VM 80 N3 CM(E)	80	2100	вертикальные: 132; горизонтальные: 106	1142
O'Pro Slim вертикальные				
PC 10 RB	10	1600	24	456
PC 10 SB	10	2000	19	456
PC 15 R	15	2000	26	496
PC 15 S	15	2000	26	496
PC 30	30	2000	57	623
PC 50	50	2000	96	918
PC 75	75	2000	127	1190
O'Pro square				
VM 15 S3S*	15	2000	24	403

* Водонагреватель с медным ТЭНом Модели O'Pro 10SB, 15S предназначены для установки под мойкой или раковиной и устанавливаются в вертикальном и горизонтальном положении.

Модель	Объем, л	Мощность, Вт	Время нагрева (мин) от +15 °С до +65 °С (50 °С)	Габаритные р
				Высота / Дли

Steatite square вертикальные				
VM 30 S3C	30	1500	68	624
VM 50 S3C	50	2100	92	950
Steatite square универсальные (вертикальные / горизонтальные)				
VM 75 S4CM	75	2400/1200	вертикальные: 104/207	706
VM 100 S4CM	100	2400/1200	вертикальные: 154/306	875
VM 150 S4CM	150	2400/1200	вертикальные: 224/470	1198

Round

Модель	Объем, л	Масса, кг	Диаметр	Высота	Мощность	Время нагрева
VMR 50	50	15	433	573	1500	
VMR 80	80	18	433	809	1500	
VMR 100	100	21	433	968	1500	

При температуре воды в водопроводе ниже +15 °С время нагрева до заданной температуры увеличивается.
Максимальная температура нагрева воды +65 °С (± 5 °С).

3. Условия эксплуатации

1. На входе ЭВН давление холодной воды должно быть 1-6 бар (при давлении более 4 бар необходимо установить редуктор).
2. Напряжение электропитания – 230 В ± 10%.
3. Вода, которая подается в ЭВН, не должна иметь механических примесей и взвесей, так как это приводит к выходу из строя.
4. ЭВН рассчитан на эксплуатацию в помещениях с такими климатическими условиями:
 - температура окружающей среды +10 °С – +40 °С;
 - относительная влажность не более 80%.



Рис.1. ЭВН Atlantic в разрезе и его составные части

1. Внутренний бак с эмалевым покрытием
 2. Трубка ТЭНа / фланца для датчика температуры
 3. Магнийевый анод
 4. Шар пенополиуретана – атмосферное давление от 78 до 106 кПа.
 5. Наличие магниевого анода внутри рабочего бака ЭВН, установленного в предусмотренном производителем месте.
- 4. Комплектация поставки:**
- ЭВН – 1 шт.;
 - предохранительный клапан – 1 шт.;
 - диэлектрическая муфта – 1 шт. (кроме моделей E-series, EGO);
 - упаковка – 1 шт.

5. Строение и принцип действия

ЭВН состоит из двух стальных баков (рис. 1): внутреннего (рабочего) и внешнего. Между ними находится теплоизоляция, придающая ЭВН свойства термоса. Для защиты от коррозии внутренняя поверхность рабочего бака покрыта стекло-эмалью. ТЭН (медного трубчатого нагревательного элемента в моделях E-series, O'Pro, EGO и O'Pro + или керамического – модели в моделях E-series, O'Pro, EGO и O'Pro + или капиллярного – модель Steatite и O'Pro Square), переключатель мощности (на моделях Steatite square универсальный и магнийевый анод).

Терморегулятор задает температуру нагрева воды, автоматически включая и выключая ТЭН. Терморегулятор состоит из термостата и автоматики, который регулирует температуру нагрева воды, автоматически поддерживает заданную температуру и защищает от перегрева. Температура нагрева воды задается вручную поворотом регулятора. Увеличение температуры нагрева – поворотом регулятора по часовой стрелке (на моделях Steatite – наоборот).

Индикатор нагрева показывает условный уровень температуры воды в середине рабочего бака (кроме модели Slim). Для точного измерения температуры воды в баке не предназначена.

Магнийевый анод (рис.1) обеспечивает дополнительную защиту внутреннего бака от коррозии, а также в значительной степени предотвращает образование накипи на ТЭНе. Взаимодействие катионов магния с солями, растворенными в воде, приводит к образованию рыхлой накипи, которая устраняется при чистке бака.

Предохранительный клапан (рис. 2) конструктивно объединяет в себе обратный и стравливающий клапан. Обратный клапан предотвращает обратный ток воды.

стояк при отсутствии холодной воды в водопроводе. При нагревании происходит расширение воды, что приводит к увеличению давления воды в рабочем баке более 8 бар, возможен, или сброс небольшого количества воды, через сливное отверстие избыточного давления через обратный клапан в стояк холодного водоснабжения. Это является нормальным режимом в процессе эксплуатации ЭВН возможно срабатывание тепловой защиты регулятора, которая срабатывает в результате перегрева ТЭНа, вызванного значительным образованием накипи на нем. Срабатывание тепловой защиты не считается по гарантии.

Возобновление работы ЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, для чего необходимо:

- отключить ЭВН от электросети;
- выкрутить крепежный шуруп защитной крышки;
- снять защитную крышку;
- нажать на кнопку тепловой защиты, которая расположена в корпусе терморегулятора (рис. 3, поз.2)

После возобновления работы терморегулятора установите на место защитную крышку и включите ЭВН.

Постоянное включение кнопки тепловой защиты может привести к выходу из строя терморегулятора.

Рис.2 Вн

6. Крепление, подключение, запуск

Внимание! Для предотвращения несчастных случаев все работы по установке, подключению, ремонту и обслуживанию должны выполняться квалифицированными специалистами.

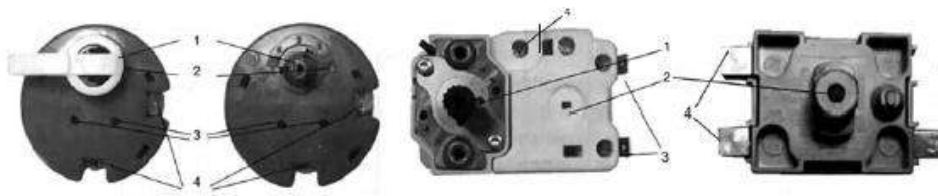


Рис. 3. Внешний вид терморегулятора

а) Модель O'Pro (N4, D 400-1-M, HM, PC) б) Модель E-series (N4E), EGO (D400-1-M), Round в) Модель Steatite (N4E), EGO (D400-1-M), Round
г) Модель O'Pro (S3S), Steatite (S3C, S4CM, D400-2-BC) д) Модель O'Pro (S3S), Steatite (S3C, S4CM, D400-2-BC)

1 – регулятор температуры, 2 – кнопка тепловой защиты, 3 – гнезда подключения сигнальной лампы, 4 – клеммы подключения

6.1. Крепление к стене

ЭВН крепится на капитальную стену или другую конструкцию, которая способна выдержать вес ЭВН с водой. Для крепления используется специальная головка. Крепежные шурупы должны обеспечить надежное крепление ЭВН к стене таким образом, чтобы головка шурупа прилегала к вертикальной поверхности. Размеры шурупов: диаметр 8-10 мм, длина 80-100 мм. Для моделей O'Pro (PC, S3S) длина 60-80 мм.

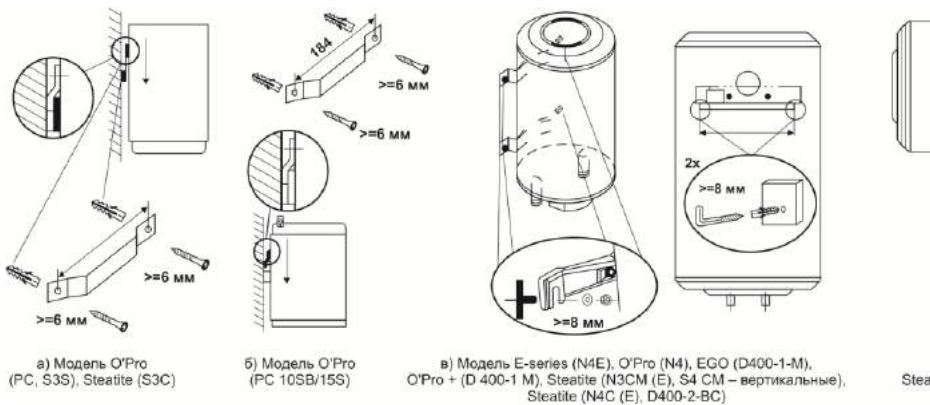


Рис. 4. Крепление ЭВН к стене

Расстояние от крышки блока автоматики до пола или другой горизонтальной поверхности (при горизонтальном расположении) должно быть не менее 450 мм и не выше 2,0 м, чтобы обеспечить доступ к блоку автоматики ЭВН. Это необходимо для удобства обслуживания ЭВН. Работы по демонтажу и монтажу ТЭНа и терморегулятора в случае уменьшения или увеличения расстояния выполняются отдельно.

6.2. Подключение к системе водоснабжения:

Подключение ЭВН к трубопроводам холодного и горячего водоснабжения необходимо выполнять пластиковыми или металлическими трубами. Запрещено подключать ЭВН на гибкие шланги в связи с тем, что они разрушаются от перепадов температуры, недолго служат и могут лопнуть). Присоединяемые к ЭВН трубы и соединения должны выдерживать давление не менее 8 бар и температуру не менее 100 °С. Соединение с патрубками должно быть герметичным. Для герметизации используйте лен, паклю или ленту ФУМ. После установки – установите запорную арматуру на входе и выходе ЭВН;

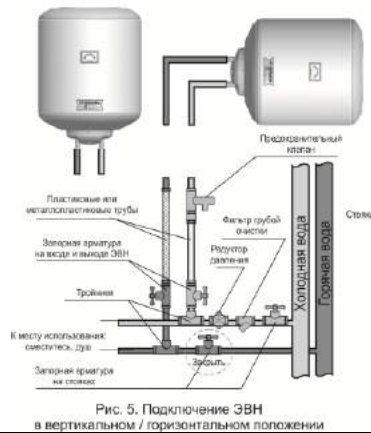


Рис. 5. Подключение ЭВН в вертикальном / горизонтальном положении

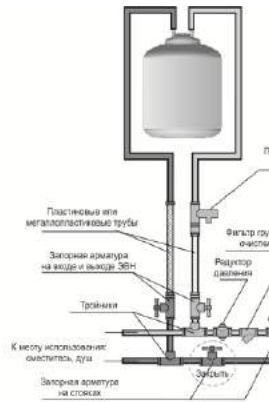


Рис. 6. Подключение ЭВН, который устанавливается по...

Рис. 5. Подключение ЭВН в вертикальном / горизонтальном положении

Рис. 6. Подключение ЭВН, который устанавливается по...

- на трубопровод холодного водоснабжения установите фильтр грубой очистки (в комплект поставки не входит), для примесей в предохранительный клапан;
- измерьте давление в стояке холодного водоснабжения воды, при давлении более 4 бар установите редуктор давления;
- на патрубок подачи холодной воды ЭВН установите предохранительный клапан, входящий в комплект поставки, заглушку;
- на сливное отверстие предохранительного клапана необходимо установить дренажную трубку (в комплект поставки не входит) для автоматического сброса избыточного давления в рабочем баке.

ВНИМАНИЕ! Подключение к системе водоснабжения ЭВН моделей O'Pro PC 10SB, PC 15S должно выполняться в соответствии с инструкцией, приведенной на рис. 6. Предохранительный клапан крепится на трубопроводе в стороне от ЭВН. При установке в вертикальном положении патрубок подачи холодной воды (обозначен синим кольцом) должен быть расположен внизу, а патрубок подачи горячей воды (обозначен красным кольцом) – сверху (рис. 5). Между предохранительным клапаном и патрубком холодной воды не должно быть никаких других отверстий. Отверстие должно быть направленно четко вниз. При использовании клапана, что не входит в комплект поставки, обратитесь к производителю для обслуживания.

6.3. Подключение к электросети

Корпус ЭВН должен быть заземлен! Убедитесь, что шнур питания не поврежден. Если шнур питания поврежден, обратитесь к производителю или его сервисного агента.

Подключение ЭВН к электросети должно выполняться трехжильным медным кабелем (фаза, ноль, заземление). Кабель квартиры, чтобы не перегружать существующую проводку.

В цепь электропитания необходимо установить автоматический выключатель с током отсечки, равным 10А для ЭВН мощностью от 1,6 кВт до 2,5 кВт. Подключение моделей E-Series, O'Pro, EGO, Round, O'Pro + (рис. 7, 8) и моделей D4

– снимите защитную крышку ЭВН;

– подключите провод заземления желтого цвета к клемме, которая обозначена знаком заземления);

– подключите другие провода к контактам регулятора: коричневого цвета к клемме А (фаза), синего цвета – к клемме

– для моделей D400-2-BC выполните подключение соответствующих проводов к клемме А1 и В1 защитного термоста

– установите защитную крышку ЭВН.

Подключение моделей O'Pro (PC) (рис. 7, 8) и Steatite (рис. 7, 9, 10, 11);

– подключите кабель питания, выходящий из ЭВН, к автоматическому выключателю.

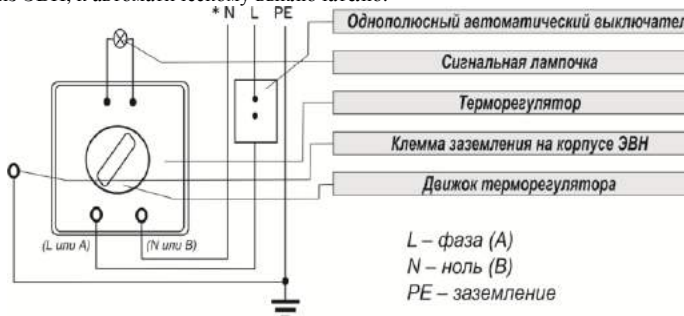


Рис. 7. Схема электрическая для моделей E-Series, O'Pro, EGO, O'Pro +

Внимание! Перед началом эксплуатации убедитесь, что между корпусом ЭВН (клемма, знак заземления) и нулевым проводом отсутствует переменное напряжение. Наличие между ними напряжения может привести к выходу из строя внутреннего потребителя.

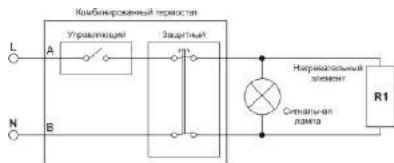


Рис. 8. Схема электрическая для моделей E-series, O'Pro, EGO, O'Pro+



Рис. 9. Схема электрическая для моделей S-series

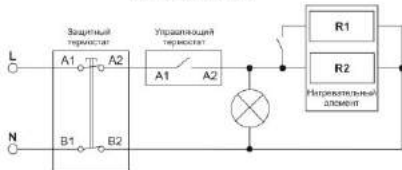


Рис. 10. Схема электрическая для моделей Steatite (S4CM).

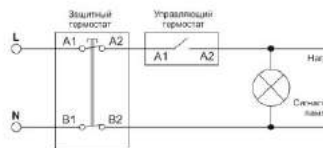


Рис. 11. Схема электрическая для моделей Steatite (S3C, D400-2-BC).

7. Ввод в эксплуатацию

1. Заполните ЭВН водой для этого:

- убедитесь в том, что закрытая запорная арматура на стояке горячего водоснабжения;
- откройте запорную арматуру на стояке холодного водоснабжения;
- откройте кран горячей воды на смесителе в точке потребления;
- ЭВН будет заполнен, когда из крана горячей воды начнет вытекать вода;
- закройте кран горячей воды.

2. Осмотрите место подключения ЭВН к системе водоснабжения и убедитесь в отсутствии протечек воды.

3. Включите автоматический выключатель.

4. Регулировка температуры нагрева производится поворотом ручки регулировки:

- модели Steatite (S4CM, S3C, D400-2-BC), O'Pro (S3S) – на передней панели по часовой стрелке;
- модели Steatite (N3CM (E), N4C (E)) – на термостате (рис. 3в) под защитной крышкой по часовой стрелке;
- модели O'Pro, O'Pro + – на защитной крышке против часовой стрелки;
- модели E-Series, EGO, Round – на термостате (рис. 3б) под защитной крышкой против часовой стрелки.

Внимание! При первом включении ЭВН моделей Steatite возможно появление запаха гари и небольшого количества поверхностного налета из спиралей нагревательного элемента.

8. Сервисное обслуживание ЭВН

Корпус водонагревателя нужно время от времени вытирать влажной мягкой тряпкой или губкой. Ни в коем случае не используйте абразивные средства. Водонагреватель подлежит обязательному сервисному обслуживанию, которое должны проводить квалифицированные участники «Клуба специалистов Atlantic», которые используют оригинальные комплектующие.

Сервисное обслуживание водонагревателей осуществляется не позднее 10 дней по истечению указанного ниже срока

последнего сервисного обслуживания:

- модели E-series (N4E), Opro (N4, PC, S3S) EGO, Round, O'Pro + – 12 месяцев. При использовании ЭВН на производстве питания – 6 месяцев;
- модели Steatite (N4C (E), N3CM (E), S4 CM, S3C, D400-2-BC) – 24 месяца. При использовании ЭВН на производстве питания – 12 месяцев.

По вопросам сервисного обслуживания обращаться по телефону горячей линии 8 800 100 21 77 – бесплатно с г

Сервисное обслуживание состоит из:

1. Чистка внутреннего бака водонагревателя от накипи (рис. 1).
 2. Чистка фланца нагревательного элемента от накипи.
 3. Замены магниевого анода (рис. 1).
 4. Проверки состояния внутреннего бака, ТЭНа, прокладки, фланца и электрических соединений.
 5. Проверки состояния предохранительного клапана и его чистку при необходимости.
 6. Отметки в гарантийном талоне.
- Внимание! Работы по сервисному обслуживанию оплачивает потребитель, согласно действующего прейскуранта сервисных работ.

9. Работа

ЭВН работает в автоматическом режиме. При открытии крана горячей воды в месте потребления холодная вода поступает в бак. В свою очередь, холодная вода нагревается до заданной температуры. При очередном открытии крана горячей воды происходит расширение воды, что приводит к увеличению давления в баке. При превышении давления воды в рабочем диапазоне происходит сброс небольшого количества воды через сливное отверстие стравливающего клапана, или стравливания избыточного давления. Это является нормальным режимом работы предохранительного клапана.

При отсутствии или резком снижении давления холодной воды на входе в ЭВН (отключение холодной воды, закрытие крана) возможно возникновения побочных шумов (треск) – этот эффект вызван перепадом давления и не влияет на безопасность.

Внимание! При установке ползуна регулирования температуры в положение «Max» или «5» в месте потребления холодной воды, а затем – кран горячей воды. На выходе может быть 65-70 °С. Закрывать запорную арматуру на входе в бак при использовании не нужно. Перед длительным перерывом в использовании ЭВН рекомендуется выключить автомат питания. После длительного перерыва в использовании ЭВН рекомендуется выставить регулятор температуры в максимальное положение. После нагрева до $t = 65-70$ °С, для чего выставить регулятор температуры в максимальное положение.

Внимание! Не включать ЭВН в сеть при отсутствии воды в баке. После длительной эксплуатации ЭВН происходит срабатывание тепловой защиты терморегулятора (см. п. 5).

Внимание! Один раз в месяц необходимо приводить в действие узел сброса давления предохранительного клапана триггера в горизонтальное положение, при этом через сливное отверстие вытечет небольшое количество горячей воды. Для сброса давления необходимо закрыть запорную арматуру на входе в ЭВН (рис. 5, 6), а также открыть кран горячей воды в месте потребления. Невыполнение этих действий может привести к повреждению предохранительного клапана и ЭВН. В этом случае ЭВН и предохранительный клапан не подлежат гарантийному обслуживанию.

Для слива воды из ЭВН необходимо:

- отключить ЭВН от электросети;
- открыть кран горячей воды в месте потребления и подождать пока из него не закончит вытекать горячая вода;
- перекрыть запорную арматуру на входе в ЭВН;

- на сливное отверстие предохранительного клапана установить дренажную трубку для отвода воды (п. 6.2);
- установить триггер предохранительного клапана в горизонтальное положение.

10. Указания по технике безопасности. Запрещается:

- устанавливать ЭВН на гибких шлангах;
- эксплуатировать ЭВН без заземления;
- эксплуатировать ЭВН без магниевого анода, который установлен на фланце в середине рабочего бака (см. рис. 1);
- эксплуатировать ЭВН со снятой защитной крышкой электрического блока;
- проводить ремонтные работы и обслуживание при включенном в сеть ЭВН;
- эксплуатировать неисправный ЭВН.

11. Условия гарантийного обслуживания

При покупке ЭВН Atlantic требуйте правильного заполнения гарантийных документов, проверки внешнего вида изделия и комплектности. Гарантийные документы прилагаются. Претензии, касающиеся механических повреждений и неполноты комплектности, принимаются. Гарантийные документы действительны только в оригинале с отметкой о дате и месте продажи, подписью организации. При неправильном оформлении или потере гарантийных документов потребитель теряет право на гарантийное обслуживание. При отсутствии в гарантийном и отрывном талонах даты продажи гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия. Гарантийная установка не входит в стоимость изделия. Гарантийное обслуживание производится бесплатно в течение гарантийного срока в сервисном центре (8-800-100-21-77 – бесплатно с городских телефонов по России).

Гарантийное обязательство не распространяется на магниевый анод, потому что он является расходным материалом.

Водонагреватель подлежит обязательному сервисному обслуживанию (см. п. 8), которое должно проводиться полностью уполномоченными участниками «Клуба специалистов Atlantic», которые используют оригинальные комплектующие. Обращаться по телефону горячей линии 8 800 100 21 77 – бесплатно с городских телефонов по России. Работы по сервисному обслуживанию оплачивает Потребитель согласно действующего прейскуранта сервисного центра. Гарантийный срок составляет 12 месяцев при обязательном условии проведения сервисного обслуживания в порядке, предусмотренном п. 8 данного руководства. Гарантийный срок может быть продлен до 36 месяцев (модели E-series, EGO, Round), до 60 месяцев (модели O'Pro, O'Pro +), до 84 месяцев (модели Steatite N4C (E), D400-2-BC) при условии проведения сервисного обслуживания товара в порядке, предусмотренном п. 8 данного руководства.

При возникновении неисправностей потребитель обязан отключить ЭВН от электросети и от системы водоснабжения. Гарантийный ремонт ЭВН Atlantic принимается на гарантийный ремонт только с руководством по эксплуатации, с правильно заполненным заявлением потребителя. Срок выполнения гарантийных обязательств составляет не более 14 суток со дня поступления изделия в сервисный центр. Изготовитель не несет ответственности за отклонения параметров электросети и сети водоснабжения от нормы и их последствий, вызванных этими отклонениями.

Запрещено! Демонтировать ЭВН до приезда мастера сервисного центра. В случае не выполнения данного требования к сервисному обслуживанию, и ремонт оплачивает потребитель. Гарантийный ремонт производится в следующих случаях:

- разгерметизация (течь) бака;
- неисправность ТЭНа;
- неисправность терморегулятора;

- неисправность сигнальной лампочки;
- неисправность предохранительного клапана (кроме случаев сброса воды через сливное отверстие, см. п. 5).

Бесплатное техническое обслуживание выполняется один раз в течение гарантийного срока эксплуатации и состоит из:

- внешнего осмотра крепости соединения патрубков с баком;
- проверки отсутствия течи воды в месте крепления электрического блока;
- регулирование температуры нагрева воды.

Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

- несоблюдение правил хранения, транспортировки, установки, подключения и эксплуатации изделия;
 - механических повреждений изделия;
 - внесение технических изменений в изделие;
 - использование прибора не по назначению;
 - отсутствие магниевого анода, установленного в месте, предусмотренном производителем в середине рабочего бака;
 - нарушения условий гарантийного обслуживания;
 - отсутствия заземления, если это привело к выходу из строя ЭВН;
 - нарушение требований п. 8 по ежегодному обслуживанию (отсутствие отметки и наклейки в гарантийном талоне, отсутствие записей в журнале обслуживания специалистом авторизованного сервисного центра или уполномоченным участником «Клуба специалистов»);
- В этих случаях ремонт оплачивает Потребитель.

В случае вызова специалиста сервисного центра с не гарантийного случая, потребитель оплачивает стоимость вызова.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в руководство без уведомления потребителей.

Производитель:

1. ООО Укратлантик. Адрес: 67663, Одесская область, Беляевский район, село Усатово, ул. Аграрно-механическая, дом 225, Одесса.

2. Атлантик Инжиниринг Компани фор Энерджи Текнолоджи (С.А.Е.) адрес: Индастриал Зон- А1-11 Вест, 10 Рамадан, Одесса.

Импортер:

ООО Атлантик Неман. Адрес: 107113, г. Москва, ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 22, Россия, тел. (495) 745-03-55

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации товара составляет 24 месяца при обязательном условии проведения сервисного обслуживания в соответствии с данным руководством. Гарантийный срок на водяной бак может быть продлен до 36 месяцев (модели E-series, EGO, Round – 84 месяцев (модели Steatite N3CM (E), S4CM, S3C) и до 96 месяцев (модели Steatite N4C (E), D400-2-BC) при условии соблюдения правил эксплуатации, предусмотренных в п. 8 данного руководства.

Если в течение гарантийного срока товар эксплуатировался с нарушением правил или потребитель не выполнял рекомендации по гарантийному обслуживанию товара, ремонт производится за счет потребителя.

Срок службы изделия составляет для моделей

E-series, EGO, Round – 48 месяцев

O'Pro, O'Pro + - 72 месяца

Все модели Steatite – 96 месяцев

Таблица 2. Методика определения неисправностей и их устранение

Неисправность	Возможная причина	Сп
ЭВН работает, но сигнальная лампа не светит	Сигнальная лампочка неисправна	Зам
ЭВН не греет, сигнальная лампа не светит	Сработал защитный термостат	На
	Терморегулятор поставлен в положении «Выкл»	Вк тер Ste про
	Терморегулятор неисправный	Зам
	Электропитание не поступает к электрическому блоку ЭВН	На
Сигнальная лампа светит, но ЭВН не работает	Не работает нагревательный элемент	Зам
Сигнальная лампа постоянно светит и ЭВН не выключается	Горячая вода стекает в стояк с горячей водой	Зам
	Подтекает кран горячей воды в месте потребления	Ус
Вода долго греется	Не нажата кнопка увеличения мощности нагревания (для модели S4CM)	На
	Неисправный нагревательный элемент	Зам
	Низкая температура холодной воды, меньше +15 °С (зима)	Ис
	Низкое напряжение в электросети, меньше 220 В	Об
Течет вода из бака	Нарушение герметичности бака	Об
Течет вода из-под прокладки	Нарушение герметичности прокладки	По про
Сильный нагрев	Установлена максимальная температура нагрева	Ум
Вода, которая вытекает из ЭВН, имеет неприятный запах (серноокислый)	ЭВН длительный период не использовался. Вода застаивается в баке	Зам ма ма
	Низкое качество холодной воды	Об

Гарантийный талон
Заполняет продавец

Водонагреватель модель _____ Заводской № _____

Дата изготовления зашифрована в заводском номере: первые две цифры – год выпуска, вторые две цифры – неделя выпуска

Продавец _____
месяц, год)

(гривен)

Дата продажи _____

Цена _____

(ИФО ответственного лица продавца)

(подпись)

МП

Заполняет исполнитель

Товар принят на гарантийное обслуживание _____ Дата _____
(название сервисного центра) (число, месяц, год)

Учет работ по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту

Дата	Описание недостатков	Содержание выполненной работы, название и тип замененных комплектующих изделий

Примечание: дополнительно вносится информация о работе по предупреждению возникновения пожара.

<p>действителен в случае заполнения</p>  <p>ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>	<p>действителен в случае заполнения</p>  <p>ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>	<p>действителен в случае заполнения</p>  <p>ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>																														
<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской № <table border="1" data-bbox="39 369 510 414"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Продавец _____ (название, адрес) Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка) МП _____ Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>											<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской № <table border="1" data-bbox="542 369 1013 414"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Продавец _____ (название, адрес) Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка) МП _____ Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>											<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской № <table border="1" data-bbox="1045 369 1516 414"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Продавец _____ (название, адрес) Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка) МП _____ Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>										

<p>Заполняет исполнитель Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____ Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____ _____ Номер пломбиратора _____ _____ МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____ _____</p>	<p>Заполняет исполнитель Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____ Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____ _____ Номер пломбиратора _____ _____ МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____ _____</p>	<p>Заполняет исполнитель Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____ Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____ _____ Номер пломбиратора _____ _____ МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____ _____</p>
--	--	--