



г. Пермь

+7(342)286-14-64

+7(342)243-00-05

Инструкция к товару "Эл.водонагреватель ATLANTIC STEATITE EXCLUSIVE 200л."

Ссылка на этот товар в интернет-магазине сантехники и инженерного оборудования Водoley59 vodoley59.ru

<https://vodoley59.ru/products/elvodonagrevatel-atlantic-steatite-exclusive-200l>

Добавлено: 13.01.2025

## Водонагреватель бытовой электрический



### РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Уважаемые покупатели! По вопросам гарантийного, сервисного и послегарантийного обслуживания на территории тел.: 8-800-100-21-77 – бесплатно с городских телефонов. Ваш вызов будет направлен в ближайший сервисный центр. Мы проконтролируем своевременность и качество выполненных работ. С актуальным списком сервисных центров можно ознакомиться на сайте [www.http://www.atlantic-niemen.ru](http://www.atlantic-niemen.ru) или по телефону 8-800-100-21-77.

#### 1. Предназначение

Бытовой автоматический электроводонагреватель Atlantic предназначен для нагрева воды, подаваемой из централизованного питьевого водоснабжения. Электроводонагреватель может быть установлен в квартире, коттедже, офисе и других помещениях, в промышленных целях, на производстве, в сферах услуг и в местах общественного питания возможна при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 8 данного руководства.

#### 2. Технические характеристики

Таблица. 1. Основные технические характеристики водонагревателей.

VSRS

Модель	Объем, л	Вес нетто, кг	Диаметр	Высота	Мощность	Время нагрева
VSRС 200	200	58	598	1258	2400	
VSRС 200	300	73	598	1761	3000	

При температуре воды в водопроводе ниже +15 °С время нагрева до заданной температуры увеличивается. Максимальная температура нагрева воды +65 °С (± 5 °С).

### 3. Условия эксплуатации

1. На входе ЭВН давление холодной воды должно быть 1-6 бар (при давлении более 4 бар необходимо установить редуктор).
2. Напряжение электропитания – 230 В ± 10%.
3. Вода, которая подается в ЭВН, не должна иметь механических примесей и взвесей, так как это приводит к выходу из строя ТЭНа.
4. ЭВН рассчитан на эксплуатацию в помещениях с такими климатическими условиями:
  - температура окружающей среды +10 °С – +40 °С;
  - относительная влажность не более 80%.

### 4. Комплектация поставки:

– ЭВН – 1 шт.; – предохранительный клапан – 1 шт.; – диэлектрическая муфта – 1 шт.; – руководство по эксплуатации.

### 5. Строение и принцип действия

ЭВН состоит из двух стальных баков: внутреннего (рабочего) и внешнего. Между ними находится теплоизоляционный слой. ЭВН свойства термоса. Для защиты от коррозии внутренняя поверхность рабочего бака покрыта стекло-эмалью. ЭВН имеет керамического ТЭНа, терморегулятора, переключателя мощности.

Терморегулятор задает температуру нагрева воды, автоматически включая и выключая ТЭН. Терморегулятор состоит из автоматической, который регулирует температуру нагрева воды, автоматически поддерживает заданную температуру и защищает от перегрева. Температура нагрева воды задается вручную поворотом регулятора. Увеличение температуры нагрева – поворотом регулятора по часовой стрелке.

Магний анод обеспечивает дополнительную защиту внутреннего бака от коррозии, а также в значительной степени защищает ТЭН. Взаимодействие катионов магния с солями, растворенные в воде, приводит к образованию рыхлой накипи, которую можно удалить при чистке бака.

Предохранительный клапан конструктивно объединяет в себе обратный и стравливающий клапан. Обратный клапан и отсутствие холодной воды в водопроводе. При нагревании происходит расширение воды, что приводит к увеличению давления в рабочем баке более 8 бар, возможен, или сброс небольшого количества воды, через сливное отверстие стравливающий клапан избыточного давления через обратный клапан в стояк холодного водоснабжения. Это является нормальным режимом работы. В процессе эксплуатации ЭВН возможно срабатывание тепловой защиты регулятора, которая срабатывает в результате перегрева ТЭНа, вызванного значительным образованием накипи на нем. Срабатывание тепловой защиты не считается гарантийным случаем.

Возобновление работы ЭВН осуществляется потребителем самостоятельно, для чего необходимо:

- отключить ЭВН от электросети;
- выкрутить крепежный шуруп защитной крышки;
- снять защитную крышку;

– нажать на кнопку тепловой защиты, которая расположена в корпусе терморегулятора

После возобновления работы терморегулятора установите на место защитную крышку и включите ЭВН.

Постоянное включение кнопки тепловой защиты может привести к выходу из строя терморегулятора.

Внеш

## **6. Крепление, подключение, запуск**

Внимание! Для предотвращения несчастных случаев все работы по установке, подключению, ремонту и обслуживанию должны выполняться квалифицированными специалистами.

Рис. 3. Внешний вид терморегулятора

1 – регулятор температуры, 2 – кнопка тепловой защиты, 3 – гнезда подключения сигнальной лампы, 4 – клеммы подк

**Расстояние от крышки блока автоматики до пола или другой горизонтальной поверхности (при горизонтальной установке) должно быть не менее 450 мм и не выше 2,0 м, чтобы обеспечить доступ к блоку автоматики ЭВН. Это необходимо для обслуживания ЭВН. Работы по демонтажу и монтажу ТЭНа и терморегулятора в случае уменьшения или увеличения расстояния должны выполняться отдельно.**

### **6.1. Подключение к системе водоснабжения:**

Подключение ЭВН к трубопроводам холодного и горячего водоснабжения необходимо выполнять пластиковыми или металлическими трубами. Запрещено подключать ЭВН на гибкие шланги в связи с тем, что они разрушаются от перепадов температуры, недолго служат и могут лопнуть).

Присоединяемые к ЭВН трубы и соединения должны выдерживать давление не менее 8 бар и температуру не более 100 °С. Соединение с патрубками должно быть герметичным. Для герметизации используйте лен, паклю или ленту ФУМ. Подключение к системе водоснабжения должно выполняться в соответствии с требованиями производителя.

– установите запорную арматуру на входе и выходе ЭВН;

– на трубопровод холодного водоснабжения установите фильтр грубой очистки (в комплект поставки не входит), для предотвращения попадания примесей в предохранительный клапан;

– измерьте давление в стояке холодного водоснабжения воды, при давлении более 4 бар установите редуктор давления;

– на патрубок подачи холодной воды ЭВН установите предохранительный клапан, входящий в комплект поставки, запорный клапан;

– на сливное отверстие предохранительного клапана необходимо установить дренажную трубку (в комплект поставки не входит) для автоматического сброса избыточного давления в рабочем баке.

**ВНИМАНИЕ!** Предохранительный клапан крепится на трубопроводе в стороне от ЭВН. Между предохранителем воды не должно быть никаких запорных устройств. Сливное отверстие должно быть направлено четко вниз. В комплект поставки, ЭВН не подлежит гарантийному обслуживанию.

### 6.3. Подключение к электросети

Корпус ЭВН должен быть заземлен! Убедитесь, что шнур питания не поврежден. Если шнур питания поврежден, шнур, который находится у производителя или его сервисного агента.

Подключение ЭВН к электросети должно выполняться трехжильным медным кабелем (фаза, ноль, заземление). Кабель квартиры, чтобы не перегружать существующую проводку.

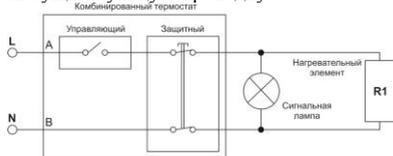


Рис. 8. Схема электрическая для моделей E-series, O'Pro, EGO, O'Pro+

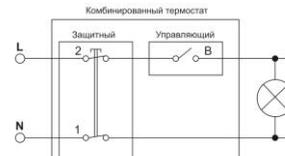


Рис. 9. Схема электрическая для моделей S

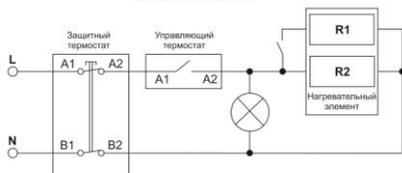


Рис. 10. Схема электрическая для моделей Stealite (S4CM).

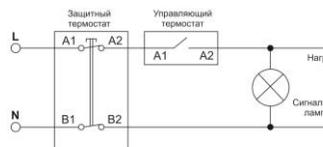


Рис. 11. Схема электрическая для моделей Stealite

## 7. Ввод в эксплуатацию

1. Заполните ЭВН водой для этого:

- убедитесь в том, что закрытая запорная арматура на стояке горячего водоснабжения;
- откройте запорную арматуру на стояке холодного водоснабжения;
- откройте кран горячей воды на смесителе в точке потребления;
- ЭВН будет заполнен, когда из крана горячей воды начнет вытекать вода;
- закройте кран горячей воды.

2. Осмотрите место подключения ЭВН к системе водоснабжения и убедитесь в отсутствии протечек воды.

3. Включите автоматический выключатель.

4. Регулировка температуры нагрева производится поворотом ручки регулировки:

**Внимание! При первом включены ЭВН моделей Steatite возможно появление запаха гари и небольшого количества поверхностного налета из спиралей нагревательного элемента.**

## **8. Сервисное обслуживание ЭВН**

Корпус водонагревателя нужно время от времени вытирать влажной мягкой тряпкой или губкой. Ни в коем случае не использовать абразивные средства. Водонагреватель подлежит обязательному сервисному обслуживанию, которое должны проводить квалифицированные участники «Клуба специалистов Atlantic», которые используют оригинальные комплектующие. Сервисное обслуживание водонагревателей осуществляется 1 раз в два года от даты покупки ЭВН и даты проведения работ.

**По вопросам сервисного обслуживания обращаться по телефону горячей линии 8 800 100 21 77 – бесплатно с городского номера.**

Сервисное обслуживание состоит из:

1. Чистка внутреннего бака водонагревателя от накипи (рис. 1).
  2. Чистка фланца нагревательного элемента от накипи.
  3. Замены магниевых анодов.
  4. Проверки состояния внутреннего бака, ТЭНа, прокладки, фланца и электрического блока.
  5. Проверки состояния предохранительного клапана и его чистку при необходимости.
  6. Отметки в гарантийном талоне.
- Внимание! Работы по сервисному обслуживанию оплачивает потребитель, согласно действующего прейскуранта сервисных работ.

## **9. Работа**

ЭВН работает в автоматическом режиме. При открытии крана горячей воды в месте потребления холодная вода поступает в бак. В свою очередь, холодная вода нагревается до заданной температуры. При очередном открытии крана горячей воды происходит расширение воды, что приводит к увеличению давления в баке. При превышении давления воды в рабочем диапазоне происходит стравливание избыточного давления через сливное отверстие стравливающего клапана, или стравливания избыточного давления в водоснабжения. Это является нормальным режимом работы предохранительного клапана.

При отсутствии или резком снижении давления холодной воды на входе в ЭВН (отключение холодной воды, закрытие крана) возможно возникновение побочных шумов (треск) – этот эффект вызван перепадом давления и не влияет на безопасность.

**Внимание! При установке ползуна регулирования температуры в положение «Макс» или «5» в месте потребления холодной воды, а затем – кран горячей воды. На выходе может быть 65-70 °С. Закрывать запорную арматуру на входе в бак при использовании не нужно. Перед длительным перерывом в использовании ЭВН рекомендуется выключить автомат питания. После длительного перерыва в использовании ЭВН рекомендуется выставить регулятор температуры в максимальное положение, для чего выставить регулятор температуры в максимальное положение.**

**Внимание! Не включать ЭВН в сеть при отсутствии воды в баке. После длительной эксплуатации ЭВН происходит стравливание воды из бака. Это приводит к срабатыванию тепловой защиты терморегулятора.**

**Внимание! Один раз в месяц необходимо приводить в действие узел сброса давления предохранительного клапана. Для этого необходимо перевести запорную арматуру на входе в ЭВН, а также открыть кран горячей воды в месте потребления. Невыполнение этого требования приводит к стравливанию воды из бака предохранительного клапана и ЭВН. В этом случае ЭВН и предохранительный клапан не подлежат гарантийному обслуживанию.**

Для слива воды из ЭВН необходимо:

– отключить ЭВН от электросети;

- открыть кран горячей воды в месте потребления и подождать пока из него не закончит вытекать горячая вода;
- перекрыть запорную арматуру на входе в ЭВН;
- на сливное отверстие предохранительного клапана установить дренажную трубку для отвода воды;
- установить триггер предохранительного клапана в горизонтальное положение.

#### **10. Указания по технике безопасности. Запрещается:**

- устанавливать ЭВН на гибких шлангах;
- эксплуатировать ЭВН без заземления;
- эксплуатировать ЭВН без магниевого анода, который установлен на фланце в середине рабочего бака;
- эксплуатировать ЭВН со снятой защитной крышкой электрического блока;
- проводить ремонтные работы и обслуживание при включенном в сеть ЭВН;
- эксплуатировать неисправный ЭВН.

#### **11. Условия гарантийного обслуживания**

При покупке ЭВН Atlantic требуйте правильного заполнения гарантийных документов, проверки внешнего вида изделия и комплектности. Гарантийные документы прилагаются. Претензии, касающиеся механических повреждений и некомплектности, принимаются. Гарантийные документы действительны только в оригинале с отметкой о дате и месте продажи, подписью организации. При неправильном оформлении или потере гарантийных документов потребитель теряет право на гарантию. При отсутствии в гарантийном и отрывном талонах даты продажи гарантийный срок исчисляется со дня выпуска изделия. Установка не входит в стоимость изделия. Гарантийное обслуживание производится бесплатно в течение гарантийного срока в сервисном центре (8-800-100-21-77 – бесплатно с городских телефонов по России).

**Гарантийное обязательство не распространяется на магниевый анод, потому что он является расходным материалом.** Водонагреватель подлежит обязательному сервисному обслуживанию (см. п. 8), которое должны проводиться уполномоченными участниками «Клуба специалистов Atlantic», которые используют оригинальные комплектующие. При обращении по телефону горячей линии 8 800 100 21 77 – бесплатно с городских телефонов по России. Работы по сервисному обслуживанию оплачивает Потребитель согласно действующего прейскуранта сервисного центра. Гарантийный срок составляет 12 месяцев при обязательном условии проведения сервисного обслуживания в порядке, предусмотренном п. 8 данного руководства. Гарантийный срок может быть продлен до 84 месяцев при условии проведения сервисного обслуживания товара в порядке, предусмотренном п. 8 данного руководства.

При возникновении неисправностей потребитель обязан отключить ЭВН от электросети и от системы водоснабжения. Гарантийный ремонт ЭВН Atlantic принимается на гарантийный ремонт только с руководством по эксплуатации, с правильно заполненным заявлением потребителя. Срок выполнения гарантийных обязательств составляет не более 14 суток со дня поступления изделия в сервисный центр. Изготовитель не несет ответственности за отклонения параметров электросети и сети водоснабжения от нормы и их последствий. ЭВН вызванные этими отклонениями.

**Запрещено! Демонтировать ЭВН до приезда мастера сервисного центра. В случае не выполнения данного требования к сервисному обслуживанию, и ремонт оплачивает потребитель. Гарантийный ремонт производится в следующих случаях:**

- разгерметизация (течь) бака;
- неисправность ТЭНа;

- неисправность терморегулятора;
- неисправность сигнальной лампочки;
- неисправность предохранительного клапана (кроме случаев сброса воды через сливное отверстие, см. п. 5).

**Бесплатное техническое обслуживание выполняется один раз в течение гарантийного срока эксплуатации и обслуживания.**

- внешнего осмотра крепости соединения патрубков с баком;
- проверки отсутствия течи воды в месте крепления электрического блока;
- регулирование температуры нагрева воды.

**Гарантийное обслуживание не производится в случаях:**

- несоблюдение правил хранения, транспортировки, установки, подключения и эксплуатации изделия;
- механических повреждений изделия;
- внесение технических изменений в изделие;
- использование прибора не по назначению;
- отсутствие магниевого анода, установленного в месте, предусмотренном производителем в середине рабочего бака;
- нарушение условий гарантийного обслуживания;
- отсутствия заземления, если это привело к выходу из строя ЭВН;
- нарушение требований п. 8 по ежегодному обслуживанию (отсутствие отметки и наклейки в гарантийном талоне, отсутствии обслуживания специалистом авторизованного сервисного центра или уполномоченным участником «Клуба специалистов»).

В этих случаях ремонт оплачивает Потребитель.

В случае вызова специалиста сервисного центра с не гарантийного случая, потребитель оплачивает стоимость вызова.

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в руководство без уведомления потребителей.**

**Изготовитель:**

1. Термор Пасифик. Адрес: 45140, 17 ул. Де ля Круа Фоше, Сен Жан де ля Рюэль, Франция.
2. Сосьете д'Апликасьонс Термикс Европени. Адрес: 90150, БП 4, Фонтейн, Франция.

**Уполномоченное изготовителем лицо:**

ООО Атлантик Неман. Адрес: 105318, г. Москва, Семеновская пл. 1А, Россия, тел. (495) 640-16-35

**Гарантийные обязательства**

Гарантийный срок эксплуатации товара составляет 24 месяца при обязательном условии проведения сервисного обслуживания в соответствии с данным руководством. Гарантийный срок на водяной бак может быть продлен до 36 месяцев (модели E-series, EGO, Ro).

84 месяцев при условии проведения сервисного обслуживания товара в порядке, предусмотренном данным руководством.

Если в течение гарантийного срока товар эксплуатировался с нарушением правил или потребитель не выполнял рекомендации по гарантийному обслуживанию товара, ремонт производится за счет потребителя.

Срок службы изделия составляет 96 месяцев.

**Таблица 2. Методика определения неисправностей и их устранение**

Неисправность	Возможная причина	Сп
---------------	-------------------	----

ЭВН работает, но сигнальная лампа не светит	Сигнальная лампочка неисправна	Зам
ЭВН не греет, сигнальная лампа не светит	Сработал защитный термостат	На
	Терморегулятор поставлен в положении «Выкл»	Вк тер Ste про
	Терморегулятор неисправный	Зам
ЭВН не работает	Электропитание не поступает к электрическому блоку ЭВН	На
	Не работает нагревательный элемент	Зам
Сигнальная лампа светит, но ЭВН не работает	Не работает нагревательный элемент	Зам
Сигнальная лампа постоянно светит и ЭВН не выключается	Горячая вода стекает в стояк с горячей водой	Зам
	Подтекает кран горячей воды в месте потребления	Ус
Вода долго греется	Не нажата кнопка увеличения мощности нагревания (для модели S4CM)	На
	Неисправный нагревательный элемент	Зам
	Низкая температура холодной воды, меньше +15 °С (зима)	Ис
	Низкое напряжение в электросети, меньше 220 В	Об
Течет вода из бака	Нарушение герметичности бака	Об
Течет вода из-под прокладки	Нарушение герметичности прокладки	По пр
Сильный нагрев	Установлена максимальная температура нагрева	Ум
Вода, которая вытекает из ЭВН, имеет неприятный запах (серноокислый)	ЭВН длительный период не использовался. Вода застаивается в баке	Зам ма
	Низкое качество холодной воды	Об

**Гарантийный талон**  
**Заполняет продавец**

Водонагреватель модель \_\_\_\_\_ Заводской № \_\_\_\_\_

Дата изготовления зашифрована в заводском номере: первые две цифры – год выпуска, вторые две цифры – неделя вы

Продавец \_\_\_\_\_  
месяц, год)

(гривен)

Дата продажи \_\_\_\_\_

Цена \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ИФО ответственного лица продавца)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

МП

**Заполняет исполнитель**

Товар принят на гарантийное обслуживание \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
(название сервисного центра) (число, месяц, год)

**Учет работ по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту**

Дата	Описание недостатков	Содержание выполненной работы, название и тип замененных комплектующих изделий

Примечание: дополнительно вносится информация о работе по предупреждению возникновения пожара.

<p>действителен в случае заполнения </p> <p><b>ОТРИВНОЙ ТАЛОН</b> на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>	<p>действителен в случае заполнения </p> <p><b>ОТРИВНОЙ ТАЛОН</b> на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>	<p>действителен в случае заполнения </p> <p><b>ОТРИВНОЙ ТАЛОН</b> на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока</p>																														
<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской № <table border="1" data-bbox="36 369 515 409"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Продавец _____ (название, адрес) Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка) МП _____ Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>											<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской № <table border="1" data-bbox="547 369 1026 409"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Продавец _____ (название, адрес) Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка) МП _____ Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>											<p>Заполняет продавец Водонагреватель модель Заводской № <table border="1" data-bbox="1046 369 1525 409"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Продавец _____ (название, адрес) Дата изготовления _____ (число, месяц, год) Материально ответственное лицо _____ (подпись и расшифровка) МП _____ Корешок отрывного талона на техническое обслуживание в течении 2 лет гарантийного срока эксплуатации Изъят _____ 20 г. Исполнитель _____ (подпись и расшифровка)</p>										

<p>Заполняет исполнитель Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____ Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____ _____ Номер пломбиратора _____ _____ МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____ _____</p>	<p>Заполняет исполнитель Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____ Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____ _____ Номер пломбиратора _____ _____ МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____ _____</p>	<p>Заполняет исполнитель Исполнитель _____ _____ (предприятие, организация, адрес) Номер, по которому товар взят на гарантийный учет _____ Причина ремонта. Название замененного комплектующего изделия, составной части: _____ _____ _____ Дата проведения работ _____ (число, месяц, год) Подпись лица, которое исполняло работу и его расшифровка _____ _____ Номер пломбиратора _____ _____ МП _____ Подпись потребителя, который подтверждает исполнение гарантийного ремонта _____ _____ _____</p>
--	--	--